



国务院应对新型冠状病毒感染肺炎疫情联防联控机制发文 关于做好新冠肺炎疫情影响常态化防控工作的指导意见



在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，经过全国上下艰苦努力，我国新冠肺炎疫情防控向好态势进一步巩固，防控工作已从应急状态转为常态化。按照党中央关于抓紧抓实抓细常态化疫情防控工作的决策部署，为全面落实“外防输入、内防反弹”的总体防控策略，坚持及时发现、快速处置、精准管控、有效救治，有力保障人民群众生命安全和身体健康，有力保障经济社会秩序全面恢复。

民政部等五部门召开2020年全国养老院服务质量建设专项行动动员部署视频会议



5月13日，民政部、住房和城乡建设部、国家卫生健康委、应急管理部、市场监管总局等五部门在京联合召开电视电话会议，部署2020年的全国养老院服务质量建设专项行动工作。民政部党组成员、副部长高晓兵，住房和城乡建设部、国家卫生健康委、应急管理部、市场监管总局相关司局负责同志出席会议并讲话。地方民政等有关部门同志在分会场参加会议。高晓兵充分肯定了去年专项行动工作取得的成绩。

养老视点

民政部等五部门召开 2020 年全国养老院服务质量建设专项行动动员部署视频会议.....
 光明日报刊文：应对老龄化和深入医改都需要强大的护士队伍.....
 高质量养老引发“两会”关注.....
 如何根治不赡养父母？试谈潮州农村家庭养老面临的困境与出路.....
 养老服务体系建设能否跟上中国老龄化速度？发改委回应.....
 委员提案：让社区养老服务更优质.....
 徐风华委员：打通养老服务“最后一公里”.....
 北京：养老院等机构非必要不探访，探访须提前预约.....
 天津：多元服务让老年人“老有所依”.....
 重庆：万州全力推进社区居家养老服务.....
 山东：济南今年建设各类养老服务设施 221 处.....
 山西：太原市卫健委积极推进医养结合标准制定工作.....
 安徽：郑蒲港新区老龄办工作扎实有效.....
 江苏：无锡恢复养老服务秩序满月，防疫“铁桶”严格中蕴温情.....
 江苏：淮安探路养老服务改革全国试点，聚力打造宜养城市.....
 浙江：武义提升养老服务水平，呵护每一抹“夕阳红”.....
 浙江：丽水市青田县多措并举提升养老机构服务质量.....
 四川：关注“一老一小”补齐养老照护短板和托幼政策落地.....
 青海：出台 27 条措施推进养老服务发展.....
 广东：广州将支持利用国有企业物业开展养老服务.....
 广东：广州市卫生健康委召开 2020 全市家庭发展与老龄健康工作视频会议.....
 广东：深圳市三年新增 3000 养老床位，民办养老机构入住率仅 42%.....
 内蒙古：呼和浩特常态化疫情防控下提高养老服务机构生活质量.....

热点新闻

保姆成“杀手”，居家养老要做好“正当防卫”.....

政策法规

国务院应对新型冠状病毒感染肺炎疫情联防联控机制关于做好新冠肺炎疫情常态化防控工作的指导意见.....
 山东：泰安市人民政府关于支持养老服务发展的实施意见.....
 广东省民政厅关于 2019 年度广东省养老机构星级评定结果的通报.....

养老研究

江苏：打造苏州长护升级版，让长护服务更温暖让苏州更舒心.....

养老类型

上海：日托所复开、家属探望放开，三级响应对养老服务意味着什么？.....
 辽宁：盘锦双台子区为老年人打造“幸福食堂”.....
 山东：枯竭矿区建起“五星”养老院.....
 安徽：巢湖建成首个农村互助养老服务站，乡村老人有了“快乐大本营”.....
 浙江：杭州首家老年食堂风云 17 年，投票选出的新食堂，开业十来天有阿姨吃出幸福肥.....
 浙江：杭州又开始抱团养老，北京人和上海人来了，发起人朱老师却失眠了.....
 广东：2019 年度星级养老机构 63 家广州再增 8 家.....

养老产业

中国养老机构成功应对疫情，“椿萱茂”式健康管理凸显优势.....

智慧养老

内蒙古：乌兰察布市智慧养老服务见成效.....

养老培训

老年护理，学历降，规范不能降.....

老年大学

江苏：打赢疫情防控阻击战，苏州市老年大学在行动.....

健康管理

“后疫情时代”老年人如何健康饮食？.....

互动养老

旅居养老：旅游+养老新模式，老年旅游的一座“万亿金矿”.....

养老金融

光大银行业内首发线上健康养老生态圈.....

社会保障

上海：本市对企业退休和城乡居保人员增加养老金 5 月 18 日到账.....
 江苏：老龄事业发展基金会 3 万斤大米情暖特困老人.....

国际交流

检测不及时装备和人员紧缺，美养老机构成疫情重灾区.....

快乐生活

“居家健身抗疫情”千篇原创作品传递老年体育正能量.....

老年说法

针对老年人非法集资屡得逞，检察机关建议守好老年人“钱袋子”.....

政府购买服务

吉林：松原市宁江区社会养老服务中心松原市宁江区青莲社区服务中心装修工程公开招标公告.....
河北：民政厅星级养老机构评估与抽检项目招标公告.....
河北：廊坊市民政局养老服务用房采购公开招标.....

关于我们.....

联系我们.....

■

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

民政部等五部门召开2020年全国养老院服务质量建设专项行动动员部署视频会议

5月13日，民政部、住房和城乡建设部、国家卫生健康委、应急管理部、市场监管总局等五部门在京联合召开电视电话会议，部署2020年的全国养老院服务质量建设专项行动工作。民政部党组成员、副部长高晓兵，住房和城乡建设部、国家卫生健康委、应急管理部、市场监管总局相关司局负责同志出席会议并讲话。地方民政等有关部门同志在分会场参加会议。

高晓兵充分肯定了去年专项行动工作取得的成绩，指出各地各部门以高度政治自觉，继续深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神，驰而不息抓养老院服务质量，逐步探索建立提高养老院服务质量长效机制，推动各项重点工作取得了新成效。

高晓兵强调，今年是专项行动的收官之年，各地要按照习近平总书记关于提高养老院服务质量的重要指示精神，对照建立完善提高养老院服务质量长效机制的工作目标，及时补齐短板、堵上漏洞、强化弱项，如期完成专项行动各项任务。一是要做好疫情防控常态化条件下的养老服务工作。始终绷紧“外防输入”这根弦，严格落实人员防护、消毒、健康监测等日常防控要求，把“早发现”作为养老机构常态化防控的重点。二是要启动实施养老机构消防安全专项整治三年行动计划并做好衔接，进一步清除存量风险隐患，坚决遏制增量安全风险，对存在重大安全隐患，可能造成老年人生命财产安全损害的，要配合主管部门依法查处。三是继续抓好标准化建设，提升养老院服务规范化水平。在过渡期内，做好《养老机构服务安全基本规范》强制性国家标准实施准备工作，进一步完善配套措施，鼓励养老机构提前符合强制性国家标准。依托地方标准化技术组织，共同完善养老服务质量建设的标准体系。开展等级评定先行先试。四是进一步补齐农村养老短板，确保脱贫攻坚坚决战胜利。继续推进敬老院法人登记工作，有序推进生活不能自理并有集中供养需求特困人员应养尽养，继续推进“三区三州”敬老院护理型床位建设。五是进一步健全养老院服务质量建设长效机制，推动出台养老服务综合监管政策措施，加强养老服务队伍建设，提高服务信息化水平。

据悉，会前，民政部、住房和城乡建设部、国家卫生健康委、应急管理部、市场监管总局等五部门联合印发了《关于做好2020年全国养老院服务质量建设专项行动工作的通知》，就今年专项行动重点任务提出了要求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=77579> (来源：民政部门户网站)

光明日报刊文：应对老龄化和深入医改都需要强大的护士队伍

在国际护士节到来之际，习近平总书记代表党中央，向全国广大护士致以节日的祝贺和诚挚的慰问。习近平总书记高度肯定护士在抗击新冠肺炎疫情中的表现。习近平总书记强调，护理工作是卫生健康事业的重要组成部分。各级党委和政府要关心爱护广大护士，把加强护士队伍建设作为卫生健康事业发展重要的基础工作来抓，完善激励机制，宣传先进典型，支持优秀护士长期从事护理工作。

抗疫一线，护士坚毅、勇敢、吃苦耐劳的形象得以呈现。近年来护士总数以每年几十万名的速度增加，到2019年年底，我国已有445万名护士，国家持续重视护士队伍建设，扭转了长期医护比倒置的状况，为高质量完成抗疫护理任务创造了有利条件。此外，在4.2万名援鄂医疗队队员中，近七成成为护士，抗疫最前线的医护比远高于全国平均水平，这也是抗疫取得如此战绩的重要原因。

修路先筑地基，起楼先打基础。卫生健康事业同样如此，全民健康以全面优质服务等为基础，做好基础工作，发展才有后劲，才能达到预期高度。明确护士队伍建设的基础作用，应将护士队伍建设摆在优先位置、当成前提条件。

重视护士队伍建设，是健康观念转变的必然。随着健康中国战略的推进，过去“以治病为中心”逐步向“以人民健康为中心”转变，治已病向治未病转变，重治疗变成重视包括预防、治疗、康复等在内的疾病全过程干预。在治疗上有“三分治疗七分护理”之说，在预防方面，护士的作用不逊医生；在康复方面，护士的作用远大于医生。随着健康观念转变，“重医轻护”传统将会被颠覆，护士将发挥更大作用。

突出护士队伍建设基础作用，顺应了社会发展趋势。截至2018年年底，我国60岁及以上老年人2.49亿，失能、半失能老年人达4400万，他们急需上门护理服务。如若分级诊疗模式成熟，“养大于治”的患者不能再“病床”，康复护理将从医疗机构延伸至社区和家庭。满足这些需求，既可提升老年人等群体生活质量，还能减轻医院和养老院负担。可见，无论应对人口老龄化还是深入医改，都需要一支更强大的护士队伍。

加强护士队伍建设，关键在突破难点难题。有人认为护士是简单体力劳动者，是伺候病人的“服务员”；医疗机构觉得护理项目收费低，护士不能为医院带来更多收益，进而减少护士数量、压低护士待遇；家长和考生认为护士既苦又累，不愿报考护理专业……类似错误观念和做法，仍然广泛存在于社会当中。全社会理解和支持护士，就需要持续营造良好社会氛围，提升护士职业荣誉感，扫除护理事业发展障碍。

理解护士，着眼点主要在精神层面，通过正面引导，使社会更加认可护士的付出与奉献，更加关心和爱护护士，护士也能感受到尊重，觉得脸面有光。支持护士，着眼点主要在物质层面，通过建立科学合理的薪酬制度与激励机制，让护士的福利待遇和工作生活环境更好。这样的理解与支持为护士所期盼，也是突出护士作用、打牢卫生健康事业基础的重要方式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=77563> (来源：澎湃新闻)

高质量养老引发“两会”关注

据国家统计局最新发布的数据显示，2019年末，我国60周岁及以上人口达到25388万人，占总人口的18.1%，我国老龄化人口超标，已进入老龄化社会。传统的养老方式缺乏专业医疗康复指导和相应的支撑系统，不方便就医。然而，目前大多数大型医院尚未参与地方养老服务，也没有与地方养老机构建立合作关系，不方便养老。如何解决庞大的老年群体的养老医疗问题，成为当前亟待解决的重要民生焦点。

今年的《政府工作报告》中明确提出：要坚持民生为本，着力提升人民生活品质。落实社会救助、社会福利等政策，深化全国居家和社区养老服务改革试点建设。

养老问题在两会期间成为热点话题，代表们也多有关注。

开发养老新模式，医养结合度晚年

“近年来，本市早期响应生育政策号召的第一代独生子女父母，已逐渐进入养老期。老有所医、老有所养，幸福地安度晚年已成为他们生活的主要目标。”孙海燕代表说，“此时，第一代独生子女女刚刚迈过而立之年，开始承担起越来越多的社会责任，不能陪在父母身边成为常态。这样的现实使独生子女父母注定要经历漫长的‘空巢’生活。而对于‘双独’夫妻来说，双方父母养老面临更多挑战。”

孙海燕代表提出，在现有或新规划医院周边及人口集中的社区配置一定比例的养老社区，既能解决养老机构医疗力量薄弱的问题，又能使医院的医疗资源效率得到最大化，形成良好的社会效益。将各级综合医院与带病养老人群的养老机构有机结合，探索“医养结合、康复养老”的服务模式，形成医院和养老社区之间双向转诊机制。“我们可以对社区内老人进行合理划分，患病老人可在医院内接受住院治疗，待病情好转后可回到社区继续休养；对于正常居住的老人则由医院内的护理中心建立健康档案，提供长期跟踪服务。成立健康管理中心，以健康体检中心、康复疗养中心、功能医学中心等多种方式，提供专业的健康管理服务。”孙海燕说。

“医养结合”作为我国应对人口老龄化的重要举措，已在多地试点推行，积极推进我市医养结合，加快老龄事业和产业发展，构建养老、孝老、敬老的健康养老服务至关重要。

朱喜萍代表也建议，一要梳理“医养结合”涉及的政策和标准，加强对接，出台促进“医养结合”养老服务发展相关的行业规范、准入标准、质量评价体系等。二要加快医疗养老机构转型升级，鼓励二级以下医疗机构增设医养结合病床或转型为医养结合机构，提高养老机构内设医疗护理科室覆盖率；推进基层医疗卫生机构与养老服务的有机融合，保证政府主导、社会力量参与的原则。

培训养老护理员，养老事业新发展

随着人口老龄化的加剧，老人照料和护理问题日益突出，养老服务需求日益增长，养老护理员人才队伍是应对我国人口老龄化问题的一个关键。赵新兴代表说：“近年来，随着我市通过政策创制、教育培训、技能鉴定等工作手段，已逐步形成全社会关心养老、尊重养老服务人才的良好氛围。但由于目前我市养老机构还处于起步阶段，养老护理员普遍存在年龄偏高、经验缺乏、工作强度较大、薪资待遇达不到预期目标的现象，这就导致养老机构护理员招聘困难，任用后辞职现象较多，人才空缺、人员断档现象严重。”

赵新兴代表认为，我市可以借鉴其他省市出台的养老护理员相关奖励激励政策。包括给予从事养老护理工作的人员发放入职补贴，给予取得职业资格证书且从事护理工作一定年限的人员发放一次性补贴或岗位津贴；建立与职业技能等级挂钩的养老服务人才薪酬待遇机制；在城市积分和准入落户等政策方面给予倾斜；建立养老护理员工资指导价或最低工资制度、职业技能鉴定或培训补贴；给予在养老机构从事养老护理工作一定年限的大中专毕业生一定比例的助学贷款代偿和学费补偿等。

农民群体获关注，多元养老有保障

农民群体的养老的确是一个不可忽视的问题。农村六十五以上的老人，他们伴随了改革开放四十多年来的发展历程，不仅是改革开放的见证者和推动者，而且还是改革开放的参与者和实践者，他们积极参与城市建设与企业发展，是为改革发展奉献最多、贡献最大的一代人。殷坤苗代表说：“由于文化水平低，这个年龄层的人大多从事的是一些重体力劳动，以致收入普遍低，没有多余的积蓄。虽然国家对农村老年人养老出台了許多优惠政策，使他们生活有了改善，但农村的养老形势依然严峻，老年人看不起病、花钱难、生活单调、枯燥无味等现象依然十分突出。”

为了奋斗在改革开放最前沿的这支“主力军”能够有一个幸福的晚年生活，同享改革发展带来的丰硕成果。殷坤苗代表建议，一方面，市委市政府要引起高度关注，加大资金投入力度，按照全市最低收入标准的二分之一，或者三分之一给予他们最基本生活保障。另一方面，可以实行多元化的养老模式，例如：家庭养老与社会、康复、智慧、抱团养老相结合，可以就地取材，合理利用农村现有大量闲置的地方，再结合老年日间照料中心，就近建一所小型养老机构，方便当地老年人入住。居住环境上首先要确保安全便捷、干净卫生、宽敞明亮、预防潮湿，让老年人能感觉到像回家一样温暖。费用由各级政府牵头，多方筹措。同时，子女的赡养义务也绝不能放弃，必须承担相应的费用，要继续传承孝老敬亲的传统美德。

各位代表共同倡议，在完善相关政策的同时，要以健康服务、老年心理服务为内容，以咨询或家庭医生为形式，以医养结合机构为基础，推动制定养老服务和健康产业发展规划。代表们的关注将助推发展养老产业扶持政策，普惠所有养老家庭，推动各项养老服务事业的发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=77574> (来源：晋城在线)

如何根治不赡养父母？试谈潮州农村家庭养老面临的困境与出路

随着经济的飞速发展，生活水平和医疗水平的不停提高，人类的寿命随之延长，老龄化是当前潮州社会面临的总体趋势。农村老年人生活是否能得到有效保证，关系到社会秩序的稳定和经济的发展。在“养儿防老”、“百行孝为先”的传统文化背景下，家庭养老作为我市最传统的赡养老人模式，根深蒂固在广大潮州人民群众内心深处。

“出门一孤影，进门一盏灯”，这是大部分农村老人日常生活的写照。与国外老人经济来源主要依靠储蓄和社会保险不同，我国多数农村地区没有形成良好的社会养老保障体系，老人的经济来源主要靠退休金和儿女抚恤，有的子女缺乏责任感，存在严重的“啃老”现象，实际赡养能力弱。

老人们的经济收入微薄，经济来源单一，有的来源单一，甚至有的主要依靠政府公共养老金补贴。有些老人伙食很差，每天只煮一顿分三餐吃，有的怕浪费，前天煮的还继续留着吃。“小病拖、大病扛”，有病不去看的现象在农村老人中到处可见。大部分老人因和子女生活习惯、性格差异等原因，不喜欢和子女住在一起，“空巢老人”比比皆是。农村老人由于年轻时劳动强度大，都患有各种老年性疾病，有的每天都要打针吃药，他们“因病致贫”、“因病返贫”，陷入疾病和贫困的恶性循环中。

老年人的晚年生活凄苦，最主要的原因是他们没有稳定的经济来源。缺乏经济保障，食不果腹而又无力获得收入，晚年生活怎能得到保障呢？大量农村留守老人、空巢老人缺乏照顾，特别是一些高龄老人期盼就近吃上饭菜，或搬进照料周全的养老院去住，但不论是社区老年饭堂还是专业养老机构，在数量和质量上还远远满足不了老人的需求。腿脚不便的老人出趟门也不容易。对于“50后”的老人来说，“未富先老”，特征突出。但对于“60后”“70后”而言，“边富边老”、慢病比例高、养老需求更强烈是其独特性。

生活环境缺乏活力，老年人精神上异常孤独。老人与社会隔绝，与后代疏离。青年人孝敬老人的观念不断淡化，甚至有虐待老人的现象发生。有老人在家中悄然死去，经过好长时间才被发现；有老人为了让子女回家谎报身体不适。大多数老人产生孤独、抑郁等心理问题，精神急需赡养。对于一个农村的老人来说，浑身疾病，没有价值，一无是处，有些老人提前好几年就在筹划如何结束自己的生命。精神赡养是家庭和子女的义务，老年人在社会层面的精神赡养质量能够从中映射社会人际关系之间的和谐程度以及社会的繁荣程度。子女须常回家看看，关爱老人，人人有责！

老人看护照顾的责任很大程度落在了子女身上，“上有多老下有多小”成了许多中年人的真实情况。老龄化加速发展，高龄化、空巢化趋势越发明显，福利院、敬老院等养老机构及护理人员严重不足，让需要照料的失能、半失能老人比例呈高发态势。如果老人没有子女，或者子女不尽赡养责任，国家给的养老保障金不够生活；如果没有更有力的社会养老政策，很难避免类似日本的入狱养老这样的现象发生。10年前有位叫付达信的湖南五保老人就开创了中国人入狱养老的先例。

而养老服务供给不足，老龄工作体制机制不健全，社会参与不充分，基层基础比较薄弱等问题，都在严重影响养老事业的健康发展。养老保障不足，包括社会保障、养老机构、医疗设施、医疗保障等方面出现欠缺。随着失去劳动能力，老人也失去了经济来源，有些子女不愿担负起养老责任，而现有社会保障金标准很难满足老人的医疗需求，同时，医疗机构不足，医疗技术欠缺等现状更增加了农村老人晚年生活的风险。

当前家庭小型化、空巢家庭和独居老人的增加趋势，家庭赡养功能弱化的特点，使家庭养老走进死角。“老吾老以及人之老”，从精神和物质两个方面加强对农村老人的支持，养老是实现以人为本、科学发展的关键一步，也是构建和谐社会，实现人民幸福的重要一环。

时间不等人，老龄化也不等人，我们没有太多的时间与空间去思考、论证和犹豫老人“何处去”？养老服务从广义上讲，指整个社会和国家为老年人所提供的各项服务的综合，包括制度和非制度安排；狭义上来看，养老服务则可细化到为老年人提供的日常照料、医疗护理等服务，包括老年人的衣食住行，大到看病、出口旅游、领取养老金，小到日常饮食起居、上下楼梯等。独生子女能够提供的是对老年人的照护相对是缺乏的，所以需要社会的力量，政府、机构以及金融力量的支持，养老应成为复合型的养老。

但目前，我市养老事业发展严重滞后，农村居民的养老、医疗保障制度尚不健全，保障水平比较低。老年人的晚年生活凄苦，最主要的原因是他们没有稳定的经济来源。社会养老长期滞后，广大农民一直游离于社会的保障网之外，他们的养老问题由个人或家庭来承担。一方面，软硬件不够：政策支持、设施设备、社会关注不够。另一方面，伴随着城市化，家庭功能弱化，市场化社会化养老服务欠缺。这种状况不利于深化农村改革和农村经济的发展，而且也不利于整个经济和社会的协调发展。因此，进一步完善社会养老保险制度，就成为政府和社会迫切需要解决的重大问题。

在农村老龄化的大背景下，讨论如何积极应对老龄化，提供必要的养老服务显得十分急迫，这对维持农村社会的和谐和可持续发展十分重要。化解我市农村养老问题，不能仅靠子女，也不能仅靠政府，而是应该调动全社会的力量，坚持精神层面和物质层面双管齐下，共同为老人营造一个幸福温馨的晚年生活。

当务之急是开展多种养老模式，建立了社区居家养老中心，继续加大政府政策与资金支持力度，进一步完善医保和经费保障政策；将医养融合纳入老年健康产业，构建“9073”养老格局（90%老年人依托社区居家养老，7%老年人在老年化社区养老，3%老年人实现机构养老），从而满足大多数农村老年人的养老需求情况，利用大数据及互联网技术，探索建立了家庭医生、社区和养老机构“三位一体”签约模式，建立农村养老保障和服务体系是重中之重。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=77556>

（来源：潮州墨沫）

养老服务体系建设能否跟上中国老龄化速度？发改委回应

养老服务体系建设老百姓非常关心，这是一件大事，涉及到千家万户，涉及到千千万万老百姓的实际需求。

5月12日，国务院新闻办公室举行国务院政策例行吹风会，国家发展改革委副秘书长赵辰昕出席吹风会。

赵辰昕在吹风会上指出，养老服务体系建设老百姓非常关心，这是一件大事，涉及到千家万户，涉及到千千万万老百姓的实际需求。党中央、国务院对这件事高度重视。自督查激励机制建立起来，养老服务体系建设一直是激励的一项重要内容。应该说，在这一激励导向作用下，各地区、各部门不断加大工作力度，推动各项支持政策落实落地，引导社会力量广泛参与。在这种参与下，全国养老服务体系建设取得了积极进展，概括起来有三个方面：

投资力度在不断加大。“十三五”期间，国家发展改革委中央预算内投资支持养老服务体系建设的力度逐年加大，已经累计安排超过120亿元，重点支持了补短板 and 促普惠两方面工作。在补短板方面，落实政府保基本职责，支持特困人员供养服务设施建设；在促普惠方面，针对大城市养老服务“一床难求”等问题，启动实施了普惠养老城企联动专项行动，引导地方政府、金融机构、养老企业多方联动，为中低收入老年人提供越来越多的普惠养老服务。

支持政策逐步完善。陆续出台《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》，还有《关于推进医疗卫生和养老服务相结合的指导意见》等政策文件，各地也因地制宜制定了符合地方实际需求的土地、规划、报批建设、财税补贴、医养结合、消防、金融等一系列政策，养老服务发展的营商环境逐步改善。

服务能力大幅提升。经过多方共同努力，我国养老行业规模不断扩大，养老服务能力和质量大幅提升。截至去年年底，我国养老服务床位数已经超过761万张，养老机构超过3.4万个，其中社会力量占比超过50%。同时，互联网、物联网、人工智能等新兴产业与养老服务也在快速融合发展，一大批机构在机构养老、社区养老、居家养老等细分领域进行战略性布局，为广大老年人及其家庭带来更多的养老服务选择和更优质的服务体验。

赵辰昕最后总结表示，投资力度不断加大、支持政策逐步完善、服务能力大幅提升，就是这几年激励措施带动引导之下，养老服务领域最大改善和进展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=77566>

（来源：中国新闻网）

委员提案：让社区养老服务更优质

随着云南省人口老龄化日益加剧，养老服务面临的考验和挑战也越来越大。民建云南省委在《关于推进云南省居家社区养老服务体系建设的提案》中建议，一要引入市场机制，拓宽资金筹集渠道。居家社区养老服务工作应从行政性经营向市场化经营转变、从事业化管理向企业化管理转变、从非经济实体向经济实体转变、从财政维持向自负盈亏转变，使得市场的积极性得到最大限度的发挥。二是要加快出台相关法规，系统规划服务内容。对参与社区养老事业的企业和机构提供税收和政策方面的优惠；制定指导非政府组织活动的具体规范，促进相关慈善组织和志愿者组织积极参与社区养老服务。三要大力培养专业社工，积极引导志愿者服务。政府应提供更多定期的基础社工培训项目，使现有社工在工作之余定期补充新知识，边工边学，不断提高自身技能；要增强社会工作专业在各级学校教育中的地位，形成从专职技校到研究生教学一系列的社工培养体系，满足日益增长的专业社会工作者需求。四要转变思想观念，充分调动参与积极性。通过各种宣传途径，使老年人充分认识到居家和社区养老的优越性。组织一些老年人感兴趣的文体活动、开办老年学习班、开展社区内老年人之间的互帮互助活动等。在社区的带领下，使家庭和老年人逐步接受社区居家养老模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77567>

（来源：云南日报）

徐风华委员：打通养老服务“最后一公里”

金华市“两会”正在召开中。浙江新闻客户端记者采访了金华市政协委员徐风华。今年她带来了《关于进一步深化社区居家养老服务，打通养老服务“最后一公里”的建议》。

浙江新闻客户端记者：金华市推出社区居家养老服务模式，现状如何？

金华市政协委员徐风华：随着人口老龄化的不断加速，养老问题日益显现。据统计数据显示，截至2019年底，金华60周岁以上户籍老年人口约108万，占总人口的22%，其中，80周岁以上高龄老人人数达16.8万人，占老年人口总数的15.56%。

相较于去养老机构养老，多数人更倾向于在熟悉的环境中安度晚年，传统居家养老仍是金华老人的主流选择，随着人民生活水平的不断提高，如何在家门口享受高质量的社区居家养老服务已成为迫切需要解决的现实问题。

社区居家养老服务模式是指政府主导，社区和社会力量共同参与，为居家老年人提供生活照料、家政服务、康复护理和精神慰藉等的一种新的服务模式。金华市从2015年开始建设村（社区）居家养老服务照料中心，截止到2019年底，共建成村（社区）居家养老服务照料中心3000余家。从2018年开始在全市147个乡镇（街道）建设示范型居家养老服务中心，截止到2019年底，共建成乡镇（街道）示范型居家养老服务中心60家，但就目前金华市的社区居家养老服务照料中心而言，普遍存在着设施不完善、功能较单一等问题。

浙江新闻客户端记者：深化社区居家养老服务，您有什么好的建议？

金华市政协委员徐风华：一是丰富服务内容。严格乡镇（街道）示范型居家养老服务中心和村（社区）居家养老服务照料中心的建设要求，完善康复护理、家庭支持、社会工作和康复辅助器具租赁等功能，更好的满足居家老年人的个性化需求。二是提升信息化水平。充分利用“智慧社区”建设等契机，建设“互联网+”智慧养老应用服务平台、智慧养老社区，为居家老年人提供“点菜式”的生活服务。三是鼓励社会力量参与。鼓励社会专业团队承接运营街道（乡镇）和社区居家养老服务（照料）中心，鼓励引导社会组织、志愿者和社会工作者参与养老服务工作，形成全社会人人参与支持养老服务的良好氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77575>

（来源：浙江新闻客户端）

北京：养老院等机构非必要不探访，探访须提前预约

养老院、福利院等社会福利机构在公共卫生事件二级响应下应该如何进行防控？北京市疾控中心近期制定了新冠肺炎流行期间养老院等社会福利机构防控指引，明确社会福利机构要建立预约探访制度，做到非必要不探访，严格管理进出人员。如需探视须先预约，并要做好探访者的健康登记等。所有探访人员应佩戴一次性使用医用口罩。有发热、干咳等症状的拒绝探访。

按照要求，新冠肺炎流行期间养老院等社会福利机构要建立健全工作人员和被服务对象的健康监测制度，并做好每日信息登记。至少预留一个临时隔离区，用于出现可疑症状的被服务对象、新入住人员等留观使用。

临时隔离区不应设在生活区，确保通风良好，每个房间要有独立的卫生间。

同时，完善工作人员个人防护措施，在为服务对象提供服务时必须佩戴一次性使用医用口罩，员工要严格遵守“四个洁手时刻”：接触服务对象前、执行服务过程中、接触服务对象生活废弃物后、清理环境卫生后。此外，提供必要的清洁用品，要在员工和被服务对象便利的场所摆放免洗手消毒剂、洗手液、纸巾等卫生用品。环境以清洁为主，预防性消毒为辅，避免过度消毒。对接触较多的门把手、水龙头、扶手、电梯按钮等公用物品及部位可进行预防性消毒。

服务对象出现新冠肺炎可疑症状（包括发热、干咳、乏力、鼻塞、流涕、咽痛、腹泻等），不排除有流行病学史的，应当立即为其佩戴医用外科口罩，并转运至临时隔离房间，由专人陪同前往就近发热门诊。工作人员出现上述症状时，不得带病上班。要限制发热病人同室人员的活动，并为其佩戴一次性使用医用口罩，避免与他人接触。

对于慢性基础疾病（高血压、糖尿病等）、皮肤病、一般过敏、轻微扭伤擦伤、普通牙科治疗、常规康复等需要外出就医的，应严格遵循民政部门的相关要求，也可采取上门诊视等方式。在医疗机构就诊后返回养老院等社会福利机构的被服务对象和陪同工作人员，应严格遵循民政部门的相关要求安排返回入院和工作；新冠肺炎病人治愈后需返回养老院等社会福利机构的，应当按照本市新冠肺炎病例的相关管理规定执行。

对于探访人员，要建立预约探访制度，做到非必要不探访，严格管理进出人员。如需探访要做好探访者的健康登记，进行体温监测，可利用“北京健康宝”等手段，实行“绿码”准入。所有探访人员应佩戴一次性使用医用口罩。有发热、干咳等症状的拒绝探访。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77521>

（来源：北京青年报）

天津：多元服务让老年人“老有所依”

住宅建设应当按照规划和标准要求配套建设养老服务设施；已建成的居民住宅区无养老服务设施或者现有设施不能满足养老服务需要的，区级人民政府应当通过建设、购置、置换、租赁等方式设置养老服务设施。昨日从市民政局获悉，《天津市养老服务促进条例（修改草案）》已经形成，并面向社会征求意见，在建设托老所、日间照料中心、老年助餐点等居家养老服务设施方面，以及开展智能居家养老服务等，您若是好点子、好想法，可以发送至邮箱smzjsfc@tj.gov.cn进行反馈。

住宅建设与养老设施同步交付

提升硬件设施建设，是健全养老服务体系的基础。那么，哪些地方要配套建设养老服务设施？《征求意见稿》提出，住宅建设应当按照规划和标准要求配套建设养老服务设施，并与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付，民政部门参与验收。

已建成的居民住宅区无养老服务设施或者现有设施不能满足养老服务需要的，区级人民政府应当通过建设、购置、置换、租赁等方式设置养老服务设施，并不得挪作他用。

区级人民政府应当整合公共服务资源，以街道、乡镇为基础，综合考虑社区老年人口数量、服务半径等因素，规划建设托老所、日间照料中心、老年助餐点等居家养老服务设施。

居家养老可以就近享受这些服务

《征求意见稿》明确区级人民政府发展居家养老服务设施要提供以下服务：生活照料、家政服务、餐饮配送、便利购物、医疗保健、心理关爱、应急救援、活动场所等。

鼓励具备条件的社区建立老年日间照料中心，为日托老年人提供餐饮、休息、娱乐、简易护理等服务。

居家养老服务设施由乡镇人民政府或者街道办事处负责组建，逐步推进社会化管理运营，政府给予其运营补贴。

提供养老服务的单位和个人应运用便民信息网、远程监控、无线呼叫等科技手段，开展“互联网+养老”智能居家养老服务。

市和区卫生健康行政部门应当加强老年疾病防治工作和老年医疗保健机构建设；支持有条件的二级医院开设老年病科，提高老年病人收治比例；支持社区医疗卫生机构在有条件的居家养老服务设施设立服务站点。

政府“掏钱”鼓励社会兴办养老机构

为了调动社会力量参与老龄事业发展的积极性，《征求意见稿》提出，社会力量投资兴办养老机构或者其他养老服务设施，符合国家和天津市有关规定的，由市和所在区人民政府给予建设补贴，根据收住老年人的数量给予运营补贴，并根据收住失能半失能老年人的数量增加运营补贴。鼓励养老机构投保责任保险，对投保养老床位综合责任保险的，由市和区人民政府给予保费补贴。

同时，在用人方面，我市营造尊重养老服务人员劳动的社会氛围，逐步改善和提高养老服务人员待遇。用人单位应当按照国家和我市有关规定为养老服务人员缴纳社会保险。我市按照规定给予用人单位缴纳部分的社会保险补贴和用工的岗位补贴。养老服务从业人员参加职业培训，按照我市有关规定享受培训费补贴、职业技能鉴定费补贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77541>

（来源：北方网）

重庆：万州全力推进社区居家养老服务

随着人口老龄化程度逐年加深，如何满足日益增长的多样化、多层次养老服务需求成为很多市民关心的话题。近日，记者从万州区民政局获悉，全区将以“一镇乡（街道）一中心，一村（社区）一站（点）”为标准，全力推进社区居家养老服务全覆盖，积极构建“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”养老服务体系。到2022年，将建成51个养老服务中心、197个社区养老服务站、437个村级互助养老点，基本实现41个镇乡437个行政村养老服务全覆盖。

2022年基本实现，社区居家养老服务全覆盖

今年起，万州全力推进社区居家养老服务全覆盖，包括社区养老服务站、街道养老服务中心、镇乡养老服务中心以及村级互助养老点，按照“一镇乡（街道）一中心，一村（社区）一站（点）”和新建住宅小区每百户20至30平方米的标准要求配建，让更多老人在家门口就能舒心养老，真正实现“老有所养，老有所乐”。

那么，这些社区居家养老服务设施的建设标准是什么？具体来说，街道养老服务中心的面积原则上不低于1500平方米，设置休闲娱乐、文化教育、生活照料、健康管理、人文关怀、托养护理等功能区域，其中托养护理区设置20张以上养老服务床位。社区养老服务站原则上建筑面积不低于300平方米，老年人口较少的社区不低于200平方米，设置休闲娱乐区、文化教育区、生活照料区、健康管理区，有条件的要设置日间照料床位。镇乡养老服务中心原则上建筑面积不低于800平方米，与镇乡敬老院和农村特困人员集中照护机构一体建设，设置休闲娱乐、生活照料、托养护理、医疗康复等功能区域，有条件的设置20张以上护理型床位。村级互助养老点主要依托村级便民服务中心建设，单独配置不低于15平方米的专用养老服务用房，为辖区内老年人提供邻里互助、定期探访、亲情联络、紧急救援等养老关爱服务。

区民政局相关负责人表示，今年，万州将建成30个养老服务中心、197个社区养老服务站，可基本实现11个街道197个社区养老服务全覆盖。到2022年，建成51个养老服务中心、437个村级互助养老点，基本实现41个镇乡437个行政村养老服务全覆盖，城市养老服务设施社会化运营率达到90%以上、农村养老服务设施社会化运营率达到60%以上，城乡养老服务机构具备医养服务能力的比例达到100%。

探索创新“养老”模式，打造便捷智慧养老圈

社区居家养老服务全覆盖不仅仅体现在服务设施数量的增加和设施设备配套的提升上。

在养老服务质量方面，万州明确支持“养老”老年用品产品、金融、代购、教育、文化、旅游、物业等服务，创新服务业态，促进“银发经济”健康发展。探索开展“中央厨房社区配送集中就餐”助餐服务，支持开展社区居家助浴服务，组织开展文化、娱乐、陪伴等精神慰藉服务，鼓励开展老年教育服务，发展社区老年学校，创新开展居家上门助老服务，打造“一刻钟”养老服务便捷生活圈。

同时，探索建设智慧养老大数据平台，鼓励支持大数据信息企业推进“互联网养老服务”，推动跨业务应用融合、数据共享和协同服务，推广运用智慧养老紧急救援服务，开发应用社区居家“养老服务地图”，促进养老服务要素良性互动，打造“一网覆盖、一体服务”社区居家养老服务智慧生活圈。

在医养结合方面，支持街道养老服务中心与社区卫生服务中心、镇乡养老服务中心与镇乡卫生院一体或邻近规划设置，推进养老服务与医疗服务相结合。支持社区卫生服务中心、镇乡卫生院和社会办医院加强护理及康复能力建设，开办镇乡（街道）养老服务中心，开设老年病区（床），构建医疗、康复、护理、养老、安宁疗护服务相互衔接的服务模式。支持有条件的镇乡（街道）养老服务中心开办诊所、护理院等医疗卫生服务设施，逐步提高护理型养老床位比例，到2022年，护理型床位占比不低于50%。并建设5个社区医养结合型机构，全面提升社区居家医养服务能力和水平。

此外，万州还会加快培养居家养老服务管理、保健、护理、康复、营养等专业人才。计划到2022年，培训150名养老护理主管、500名养老护理员，每年培养引进5名养老管理院长，全力推进居家养老服务高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77557>

（来源：三峡都市报）

山东：济南今年建设各类养老服务设施221处

12日上午，济南市第十七届人民代表大会第二次会议正式开幕。济南市长孙述涛作政府工作报告，报告中提到，济南今年将积极推进适老化改造，建设各类养老服务设施221处。

提供更有温度的医养健康服务，济南今年将加快市中心医院东院区、市中医医院东院区等项目建设，积极争创国家儿童区域医疗中心、传染病区域医疗中心。

同时，全面推行现代医院管理制度，加快分级诊疗体系建设，38家基层医疗机构达到社区医院建设标准。推进中医药传承发展，办好第三届世界中医药科技大会，规划建设中医药国际交流中心，加快“扁鹊小镇”建设，新建国医大师（名中医）、中医学术流派传承工作室10个。

关注“一老一小”，积极推进适老化改造，建设各类养老设施221处，支持社会力量兴办普惠托育机构，提供就近便捷托育服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77535>

（来源：大众网）

山西：太原市卫健委积极推进医养结合标准制定工作

为加快推进太原市医养结合标准体系建设，5月11日，太原市卫健委组织召开医养结合标准制定工作协调会。市卫健委副主任赵宏英主持会议并讲话。市卫健委法规科、老龄工作科负责人，山西省老年医学学会副会长兼秘书长李玉杰、医养分会会长陈援农及省市医院老年医学科、全科医学科、中医科相关专家参加。

会议介绍了国家和山西省地方标准制定管理的相关规定；明确了医养结合和安宁疗护标准制定的目标、任务和应把握的问题；研究讨论了先期制定的医养结合和安宁疗护相关标准的初稿，并提出修改意见。

会议强调，太原市医养结合标准体系建设是推进医养结合国家试点、安宁疗护国家试点工作的重要举措，也是太原市标准化工作改革发展的重要任务，各有关部门和单位一定要高度重视，倒排工期，加快推进，切实按照地方标准制定的相关规定和市标准化工作领导小组办公室的有关要求，将医养结合和安宁疗护标准制定成兼具科学性、规范性、时效性、指导性、操作性的高质量的标准和规范，为全省提供可复制、可借鉴的经验。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77549>

(来源：太原市人民政府)

安徽：郑蒲港新区老龄办工作扎实有效

近年来，郑蒲港新区认真履行老龄工作职能,大力营造尊老敬老良好社会氛围，不断创新老龄社会管理，推进老龄事业持续健康发展。

一是突出重点，认真贯彻高龄津贴制度。2019年和2020年一季度累计发放高龄津贴3639人295万余元，并建立动态调整机制，实现应发尽发。二是广泛宣传，形成敬老助老浓厚氛围。结合端午、重阳和春节等传统节日以及敬老月、法制宣传月等有利时机，开展老年人法制宣传专题活动，维护老年人合法权益,搞好信访维权工作，认真宣传《中国人民共和国老年人权益保障法》。三是强化服务,认真做好老年优待工作。向老年人免费开放乡镇文化站和村委会文体活动室，与镇关工委共同开展形式多样的老年人文体活动，联合镇计生办和卫生院，为老年人开展免费体检，采购2台老年证办证设备，鼓励老年人办理老年人优待证。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77552>

(来源：马鞍山市郑蒲港新区)

江苏：无锡恢复养老服务秩序满月，防疫“铁桶”严格中蕴温情

4月13日，无锡市民政局和无锡市卫生健康委员会联合下发《无锡市恢复养老服务秩序实施细则》，时隔一月，养老机构 and 居家养老援助服务进展如何。近日，记者对此进行了一番采访，发现各地在实施过程中既严格又带有温情。

温情：家里变得热闹多了

5月11日，无锡市便民服务中心的服务员徐爱芬来到了曹建新村王惠敏老人的家中。她戴好口罩、手套、脚套等防护装束，通过小视频签到后，细心地帮助老人擦拭灶台、整理橱柜。考虑到天气马上就要热起来了，她还帮老人装好微型吊扇，方便随时取用。王惠敏今年已77周岁，多年的类风湿疾病让她无法行动，老人独居，也没有子女，生活很不方便。“高处够不到，低处蹲不下来”，王惠敏说，平时在家，她就靠一张带滑轮的座椅移动。

疫情期间，护理员无法继续服务，她也觉得冷清了许多。院子里的落叶越来越多，家里的柜子也无法收拾。终于在上个月盼来了居家养老援助服务的复工，护理员的到来让她觉得家里变得热闹多了。

曹家片区护理员的负责人龚梅介绍说，复工以来，家居环境打扫、泡脚、理发这些服务很受欢迎。尤其是一些不便外出的老年人，非常急切地需要相关服务。不过，刚刚复工的这段时间，护理员的工作量很大，比如几个月没擦洗的厨房和卫生间，积垢较多，打扫难度增大。

据无锡市便民服务中心的负责人介绍，在疫情期间，他们不断接到老人电话，咨询何时能够提供上门服务。实际上，不少护理员仍和服务老人保持一定联系。今年2月，一位安镇的老人独自在家摔伤，打电话给服务自己的护理员，及时获得就医，让老人感谢不尽。同时，他们启动的代购米、油和药物等服务，也受到了老人们的欢迎。目前，该中心服务老人4万余人，居家养老援助的复工率约为90%。

记者从无锡市民政局了解到，对于疫情期间减少的居家养老援助服务次数，各提供服务机构可利用今年慢慢补齐，保证老人享受到足额的服务。

防控：探视手续仍严格

几个月的隔离，让不少家属和老人之间的思念加重了。最近一段时间，家属们探望的需求也很强烈。记者在一家养老机构看到，家属进入养老机构，除了要预约、测温、出示健康码外，进门时双手和脚底都要进行消毒。在锡城一养老院门口，还有移动、联通和电信三个不同通讯运营商的行踪码要扫。工作人员介绍说，通过小程序，能够知道家属的行动轨迹，如果最近一段时间外出至周边城市，会被要求暂缓入院看望，过14天再来。看望工作可以改由其他家人前来，或是由工作人员将食物送入房间，也可通过视频进行院内外连线。

在采访期间，有两位家属都表示，自己都因外出被短时拒绝进入，数着手指头过了14天才再次见到亲人。虽然有所不便，但也理解这严格的做法是为了院内众多老人的安全，毕竟人员密集，马虎不得。据了解，无锡要求所有进入养老院或护理院的人员必须持有健康码（苏康码）绿码、必须佩戴口罩、必须进行体温监测、必须出示身份证进行实名登记、必须签订符合入院探视相关条件及身体健康承诺书的“五必须”制度。

在锡城一些养老院内，也都规定了固定的探视时间和人次。有工作人员介绍，现在一般对外开放时间为上午3个小时，下午2个小时，逗留的时长也比以前有所压缩。有的养老院能提前5天进行预约，周末来看望的家属会多一点，院内也会建议有条件的人员错峰看望。

据无锡市民政局相关负责人介绍，锡城养老机构除了个别几家仍需整改外，几乎已全部开放。养老机构开放后，在家中无法照料老人要办理入住手续的市民，目前需要提供新冠肺炎核酸检测报告。据悉，按照《无锡市恢复养老服务秩序实施细则》规定，“原则上一应即返院。新入院老年人以及复工工作人员进行新冠肺炎核酸检测”。而按照5月8日国务院联防联控机制印发《关于做好新冠肺炎疫情常态化防控工作的指导意见》，目前养老机构仍属重点防控机构，要求落实人员进出管理、人员防护、健康监测、消毒等防控措施。同时认为，要扩大检测范围。各地可根据疫情防控工作需要和检测能力，进行科学评估，对密切接触者、境外输入人员、发热门诊患者、新住院患者及陪护人员、医疗机构工作人员、口岸检疫和边防检查人员、监所工作人员、社会福利养老机构工作人员等重点人群“应检尽检”。

疏导：组建“暖心队伍”

疫情期间减少了人员来往，虽然也会常常通电话，但老父亲独处的时间比较长，和外面接触更少了。最近，市民周先生觉得老父亲情绪不太稳定，有时候还会说自己白养了几个孩子，也不来看他。周先生表示，其实父亲也知道疫情影响家属探望，但闷得太久了，可能心理上有点问题，他们通过近段时间多走动来减轻老人的焦虑。

滨湖区一家养老护理院的负责人表示，院里有5个老人因见不到家人，经常闹情绪，不肯吃饭、不肯康复，原本上厕所都能自己走，现在也不肯动。有一些老人因身体不适，原本有家人天天陪护，如果家人不在身边，心里就很不舒服。尤其是原本夫妻感情很好的老人，其中一方身体不好，另一方又因照顾不了老伴进了养老机构，往常身体较好的一方会天天到养老护理院来探望。受疫情影响，对方无法前来，入住的老人会有一种沮丧感。

疫情期间，各家养老机构为了照顾老人的情绪进行了多方疏导。广益养老院的工作人员介绍，他们过年期间通过改善老人伙食调节老人的情绪，让他们感受家的味道，每天都变着法子做菜品。有段时间，原本供餐的包子铺、点心铺都无法供货，工作人员就自己动手做。百禾护理院的负责人介绍，目前，开放了两间探视室，因人流控制，还不能满足老人家属长时探望的需求。为此，院内通过母亲节、生日会等各种活动，丰富老人的业余生活。

在靖海颐养院，在开放的一周内，让所有的家属都尽可能轮流来看望老人，缓解焦虑情绪。同时，也引导院内身体状况较好的老人每天在院内空间动一动，通过有规律的活动减轻焦虑。

其实，在疫情期间，许多机构护理员为了保证老人安全，也都24小时不出院，在院内坚守了几个月。护工王洪顺从1月底至今没回过家，老伴和儿子全家最近才能到院内来看他，在门口坐一会，说几句说就得走人。无锡市社会福利中心的护理员也是如此，白天老人们通过手机和电视大屏与家属连线，晚上护理员也多数用这种方式与家属联络。“有的护理员，家就和护理院隔了一堵墙壁，年夜饭家里都做好了，最终还是没能回家吃饭”，广益养老院的护理员表示，其实护理员的压力也不小。疫情期间，有心理咨询师通过视频给该院的工作人员上了堂减压课。原以为没几个人能坐下来，结果1个小时的课没人离开。

相关部门表示，要积极配合好在院老年人和工作人员的精神慰藉，鼓励开展适宜的户外活动，继续提倡家属同老年人之间利用视频、电话等方式进行心理关爱。据介绍，江苏省新冠肺炎疫情防控心理疏导和社会工作服务线上培训这几天即将举行，相关队伍也正在组建。市民政局相关工作人员表示，坚持自愿原则，相关人员有需求都可提供服务。百禾护理院的负责人表示，如果有社工之类到院内陪老人聊聊天、做做减压游戏，对部分较为焦虑的老人大有好处。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77543>

(来源：中国江苏网)

江苏：淮安探路养老服务改革全国试点，聚力打造宜养城市

近年来，淮安市以打造“宜养城市”为目标，积极推进居家和社区养老服务改革，不断提升社区居家养老服务能力，满足了市民日益增长的养老服务需求。目前，全市有各类养老机构251个、各类养老总床位4.4万张，建成街道（乡镇）日间照料中心40个、城乡社区居家养老服务中心1669个和老年人助餐点406个，智慧养老网络基本形成。

今年2月，淮安市入围中央财政支持的居家和社区养老服务改革试点地区，获得中央财政超过3000万元的资金支持。如何让更多老人“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”？淮安市明确了提升居家和社区养老服务供给能力、开展兜底关爱服务等五大类19项任务内容和目标。

资金部门“多条腿走路”。淮安市不断加大财政资金投入力度，引导社会力量参与养老服务发展。“十三五”以来，各级财政专项用于养老服务和事业发展资金累计达6.62亿元，其中50%以上用于居家和社区养老服务。市、县（区）两级福彩公益金用于养老服务支出均不低于福彩公益金总额的50%。近年来社会资本投入淮安养老服务体系建设资金近280亿元，先后建成一批规模大、设施新、功能全、服务优的居家和社区养老服务设施。

家门口实现“老有所养”。严格落实新建小区配建养老服务用房政策，建成并运营40个街道日间照料中心、1669个社区居家养老服务中心和406个老年人助餐点，建成养老护理院9个、康复医院8个，38家医疗机构利用空余床位开办了养老服务，55个养老机构内设卫生室，102个社区居家养老服务中心与社区卫生院签约合作，初步形成“15分钟社区和居家医养融合型养老服务圈”。建成以“淮安市虚拟养老院”平台为中心、7个县区智慧养老平台为脉络、20余家智慧型养老服务机构为支点覆盖全域的“互联网+”智慧养老网络，为全市110多万名老年人提供多样化服务。

激活社会力量“一池春水”。目前已有银杏树、安康通、新华网等近10家国内社区居家养老服务中心运营品牌入驻淮安，打造社区居家养老连锁服务。近5年来吸引社会力量投资约42亿元，建设医养结合养老机构30个，建成护理型床位1.47万张。

全面落实政府兜底保障。建立特困供养人员供养标准自然增长机制，建立健全尊老金发放制度及经济困难高龄、失能老年人护理、服务补贴制度。2019年，共为近12万名居家老年人购买上门服务。5年来，共培训养老护理员4500余人次，养老护理员持证率达90%以上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77544>

(来源：中国江苏网)

浙江：武义提升养老服务水平，呵护每一抹“夕阳红”

养老服务一直以来都是我县重点民生项目，全县始终坚持尊老、敬老、爱老、助老的服务理念，为老人们提供更加舒适、服务更加贴心的养老场所，让他们过上“老有所养、老有所依”的晚年生活。

盘活养老资源，为特困老人撑起一片天

“爷爷，您戴上口罩，我们有专车接您到新的敬老院。”“大家别着急，新家已经给每个人都配好了床位，爷爷奶奶们先测一下体温再上车。”四月的一个早晨，壶山敬老院热闹非凡，这天，所有在壶山敬老院居住的老人要告别生活多年的地方，搬迁至白洋中心敬老院。在整个搬迁过程中，老人们和工作人员全程佩戴口罩，上下车进行体温测量。住在壶山中心敬老院的老人，有一部分人或患病卧床，或肢体行动不便，对于不能

行走的老人，工作人员有的搀扶、有的抬着、有的抱着，把他们安全送上车，一路护送到新住处，并给他们发放全新个人用品，铺整床铺。“这里这么大啊，环境真好！”“老伴，他们专门给咱俩安排到一间房呢！”到达白洋中心敬老院后，老人们迫不及待地走进自己的新居，左看看右看看，喜悦之情溢于言表。

“将这批特困老人搬迁到新的敬老院不仅能够让这些老人有更好的养老环境，还能盘活养老服务设施资源。”县民政局工作人员介绍道，为进一步调整优化各中心敬老院功能布局和服务范围，今后壶山中心敬老院区

块将用于建设残疾人托养中心，在不久的将来，新宅、王宅2家中心敬老院也将整合到白洋中心敬老院，柳城中心敬老院保留特困供养服务；新宅、王宅中心敬老院原场地及设施将对外开放，收养社会老人。

助餐服务全覆盖颐养天年更舒心

上午10时，俞源村养老服务照料中心的烧饭阿姨就开始忙碌起来，她要在中午11时之前，为在这里吃饭的30余位老人们准备午饭，每天的午饭例是两个菜，荤素搭配，以保证营养。灶中添火，菜品下锅，香味飘满整个厨房，助餐配送点准备了番茄蛋汤以及木耳炒肉，10时30分一过，就已经有老人陆续到达照料中心，他们在休息室看电视打发时间。“我们平时都会提早到这里坐一坐，聊聊天，夏天这里有空调，冬天又可以到门口晒太阳，日子过得很舒服。”老人们笑呵呵地说。11时一到，这些老人们准时拿着自己的饭盒，排队打饭。“自从我们村里有这个助餐服务开始，我就一直在这里吃饭，我家里没有年轻人，自己做饭既麻烦又掌握不好量，在这里吃的

话，每个月只要交100块，就可以解决两顿饭，而且这里的饭菜也很合我口味，我很喜欢。”前来打饭的俞奶奶说起助餐服务，连连叫好。俞源乡民政助理员告诉记者：“助餐服务能让每一个老人吃得安心又吃得舒适，受到了许多老人的欢迎和支持，今年俞源乡也会实现助餐配送全覆盖，让那些偏远山区的老人们也能享受到助餐配送服务。”

据了解，我县的居家养老服务照料中心建设自2013年启动以来，现在已累计建成居家养老服务照料中心232家。政府给予兴办照料中心的村(社区)每家一次性补助建设经费5-10万元，每年补助运行经费2-4.5万元，2020年将运行经费补助提高到19人(含)以下2.5万元/年，19人以上每增加1人增加800元；2016年开始，80岁以上、“低保”、“五保”老人就餐服务补助经费从2元/人/天提高到4元/人/天，并不断加大补助力度，累计投入照料中心建设、运行及就餐补贴7200余万元。这几年来，我县不断以老年人需求为导向，因地制宜，积极创造条件，依托老年食堂、配送中心食堂、委托社会餐饮企业配送餐等多种模式，逐步扩大助餐、配送餐服务的覆盖面。目前，全县已经有11个乡镇开展配送服务，已累计建成配送站26家，配送接受点114个，到今年，我县将进一步提质扩面，扩大助餐配送覆盖范围。

因为现在仍处于特殊时期，为了让老人们有更安全的就餐环境，全县的助餐配送站明确要求除就餐时间外，进站的老年人应全程佩戴口罩。同时，提倡老年人自带餐具回家就餐，确需在点就餐的老年人要文明就餐，适当拉开桌椅摆放距离，老年人用餐隔位而坐，分食就餐，保持间距，不大声喧哗，不扎堆集聚。助餐配送站所用食材全面禁止选用野生动物，严禁配送站圈养、宰杀、制售活禽。全县所有已恢复配送的助餐配送站按照《餐饮服务食品安全操作规范》的各项要求，规范食品加工制作过程。食品处理区应设置足够数量的洗手设施，加大食品加工设施设备的清洁频次，保障设施设备洁净并运转正常。送餐上门的食物采用密封盛放，防止配送过程污染。每天对外送食品的保温箱、物流车及物流周转用具进行清洁消毒。送餐人员应配备速干手消毒剂，定期消毒双手，在取餐、送餐时，应采取人员间不近距离接触的方式。所有助餐配送站会保证餐厨废弃物收集容器完好、密闭和整洁，避免造成二次污染。

科学布局推进示范型居家养老服务建设

走进桐琴镇居家养老服务中心，会发现这里已经焕然一新，整个中心一改旧貌，环境优美，设施齐全，养老服务中心提供生活服务、康复护理服务、托养服务、家庭支持服务、社会工作、心理疏导服务、康复辅助器具租赁服务等六大服务，兼具日间照料和全托服务功能。民政助理员介绍：“我们的居家养老服务中心是以家庭为基础、社会为依托，政府和社区、社会组织为补充的养老服务体系，为老年人提供以生活照料、家政服务、医疗保障、精神慰藉、文化娱乐等主要内容的居家养老服务。桐琴镇外来人口多，企业也多，新的居家养老服务中心将充分利用人口优势，吸收社会优秀劳动力，去看护缺乏生活照顾的孤老，形成多方受益的良好养老模式。”

据了解，我县的示范性居家养老服务中心的建设，着眼于整个居家养老服务的升级提高和专业化服务，与原来建设的社区居家养老服务中心错位发展、互相补充，形成专业服务与一般服务相结合，机构全托、社区日托、居家服务衔接的居家养老服务格局。全县各示范型养老服务中心的建设按照“就近、便利、安全、放心”的要求，场所选择按照老年人方便参与、乐于参与、放心参与的原则进行规划设计。服务中心兼具日间照料与全托服务功能，每个服务中心设置床位10张以上，使用面积不少于400平方米，并且进行专业运营，县财政最高补助建设资金50万元。全县预计于2020年底前完成街道、镇的示范型居家养老服务中心建设，2021年底前完成乡的示范型居家养老服务中心建设，2022年底前完成街道社区的示范型居家养老服务中心建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77562>

(来源：武义新闻网)

浙江：丽水市青田县多措并举提升养老机构服务质量

为进一步提升养老机构服务质量，满足侨乡老人的养老服务需求，2019年以来，浙江省丽水市青田县通过分类实施养老机构整治提升行动，加强养老机构安全管理，完善养老服务设施建设，养老机构服务质量有了明显改善。

保障先行强力支撑整治提升

青田县委、县政府将养老机构整治提升工作纳入绿色发展综合改革创新区十项行动、县级民生实事等重要工作部署中统筹推进，成立养老机构整治提升工作领导小组，多次召开会议进行专题研究。联合发改、财政、住建、自然资源和规划、应急管理、消防等多个部门，实行工作项目责任化、清单化，形成政府统一领导、部门各司其职的齐抓共管工作格局，全力推进养老机构整治提升。发挥人大、政协职能作用，组织“两代表一委员”开展联合视察，为养老机构服务质量提升建言献策。

青田县按照“立标准、严监管、促服务”的思路，制定《青田县养老机构整治提升专项行动实施方案（2019-2022年）》，明确了四年任务目标，提出分三个阶段开展整治工作即集中排查整治活动、撤并整合乡镇敬老院、全面提升专业化服务水平。谋划县第二养老中心项目，着力实现特困供养人员集中管理，明确将原条件较好的农村敬老院转型为社区嵌入式微型养老护理机构，进一步增加农村养老服务机构的存量。

分类施策全面实现提质增效

为了改变农村敬老院基础设施落后、服务功能不全的现状，青田县全力实施敬老院改造升级工程，补齐农村养老基础设施短板。对章村敬老院进行改扩建，总投资960万元，新增床位93张，解决了周边失能失智特困对象的养老难题。投入400多万元对巨浦敬老院、温溪敬老院、鹤城敬老院、高湖敬老院、第一敬老院等进行提升改造，进一步改善居住条件，加强敬老院安全管理，切实提升入住老人的幸福感、安全感。

青田县通过优化布局、提升质量，撤并整合乡镇敬老院，满足全县老年人日益增长的养老服务需求。由县民政局联合各有关部门和乡镇（街道），根据乡镇敬老院地理位置、房屋质量、设备配备、服务质量等情况，优先撤销存在房屋安全、消防安全等重大安全隐患以及规模过小、管理松散的敬老院，分年逐步推进乡镇敬老院撤并整合工作。2019年，已完成仁庄、万阜、腊口等3个敬老院的撤并工作。

质量为本着力提升服务水平

为了加强养老机构规范管理，青田县建立常态化养老机构安全隐患排查机制，突出消防安全、食品安全、防署防冻、防摔伤、防走失、情绪疏导等重点环节，加强养老机构安全设施改造和设备配备。修改完善《青田县乡镇敬老院财务收支管理办法》，组织开展乡镇敬老院2016-2018年的财务收支情况审计，并通过定期检查等方式确保敬老院经费规范使用和管理。

青田县坚持把队伍建设作为提高养老机构服务质量的重要抓手，全方位开展养老服务人员培训指导工作。2019年，先后四次组织开展养老机构业务培训会、“防风险平安迎大庆”消防安全执法检查现场培训会、养老院服务质量提升部署培训会、养老机构负责人及养老骨干培训会等，进一步提升了养老机构负责人、民政助理员的业务能力。依托县职业技术学校，每年举办养老护理员技能培训班，提高护理员的服务水平。

为了给老人提供专业的养老服务，青田县在养老机构“公建民营”的试点基础上，逐步推行乡镇敬老院公建民营模式，鼓励乙等以上民办养老机构参与敬老院运营管理，引导全县养老机构连锁化、规模化、专业化发展。目前，青田县第一敬老院、章村敬老院、鹤城敬老院等已实现公建民营，分别引入了青田县仁济养护院、丽水市恒益养老服务有限公司等养老专业团队，把专业的事交给专业的人干，使敬老院在管理服务上更加专业，从而减轻乡镇管理负担，进一步提高监管效能。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77558>

(来源：海外网)

四川：关注“一老一小”补齐养老照护短板和托幼政策落地

政府工作报告提出，启动养老服务体系建设“七大工程”，补齐婴幼儿照护服务短板，着力解决好“一老一小”问题。

提高养老服务供给，加快推进居家社区养老;鼓励用人单位采取灵活安排工作时间等措施;为婴幼儿照护创造便利条件;探索开展残疾儿童照护体系建设.....围绕“一老一小”话题，代表委员积极建言献策。

养老：补齐农村养老服务短板加大专业人才培养

“截至2019年底，成都市60岁以上的老年人有316万余人，老龄化率达到21.06%，人口老龄化形势已十分严峻。”省政协委员、都江堰市民政局局长李智表示，我省未富先老、未备先老、养老服务供需矛盾日渐突出，“启动养老服务体系建设‘七大工程’是政府释放出将继续加强公共服务、做好民生和社会保障的一个信号。”

今年2月，省政府办公厅出台《关于推进四川养老服务发展的实施意见》，提出我省将实施“七大工程”，推动养老服务供给结构不断优化、社会有效投资明显扩大、养老服务质量持续改善、养老服务消费潜力充分释放。

“从基层实践来看，在稳步推进居家社区养老服务提质增效、机构养老服务提档升级的基础上，重点是加大力度补齐农村养老服务的短板。”李智说，我省有广大的农村，更有老少边穷地区，“公共养老服务供给不足是普遍现象，农村表现得更为严重。”李智建议，要进一步加强农村养老服务基础设施建设，健全农村留守老年人救助保护机制，探索建立留守老年人风险评估制度;广泛发展互助式养老服务，加大农村互助养老服务设施建设力度;同时也要聚焦乡村振兴释放农村养老产业产能，吸引人才返乡创业。

省政协委员、四川大学党委书记边慧敏则表示，针对当前老龄化社会和养老产业发展的需要，西华大学近年也在加强相关专业人才的培养，“我们在社会工作专业的教学中，开设了与养老相关的专业课程，如老年学、老年社会工作、医疗健康社会工作等。”边慧敏表示，学校还组织学生到养老机构和服务企业实习实践，参加志愿服务;积极与社会老龄化、老年人身心健康和权益保障等相关的课题研究，“我们联合了日本的社会福祉机构和技术企业，开展了中日养老机构服务与运营、养老机构风险管控、老年人健康权益保障、老年人认知功能障碍与行动跌倒的早期预防等方面的研究。”

托幼：支持脱产照护婴幼儿的父母重返岗位

“政府工作报告中专门提到了补齐婴幼儿照护服务短板，这对广大双职工家庭来说，是个好消息。”采访中，省人大代表、中江县留守儿童艺术团团长刘春香说，她在平时的走访和工作中发现，随着全面两孩政策的实施，越来越多的双职工家庭都面临一个难题——3岁以下的娃娃谁来照看？”“公办幼儿园只收3岁以上的孩子，民办托育机构以早教中心为主，不提供全日制的照护服务，父母都要上班，孩子怎么办？”

刘春香说，今年初，我省出台了《关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的实施意见》，提出加强对家庭婴幼儿照护的支持和指导、推动社区婴幼儿照护服务发展、规范发展多种形式的婴幼儿照护服务机构等，“明确了落实方生育假、男方护理假，支持脱产照护婴幼儿的父母重返工作岗位等等非常细化的措施。”

“政策有了，下一步重点在落实上，特别是企业负责人要充分认识涉及婴幼儿照护的职工假期。”刘春香建议，政府应给予企业一定的保障或补贴，帮助用人企业降低用工成本。

针对残疾儿童托养政策法规不完善、残疾儿童托养尚无专业托养机构的问题，省政协委员、攀枝花团市委书记任文提交了《关于大力开展残疾儿童托养服务的建议》的提案，建议采取政府兜底一部分、社会托养一部

分、家庭自养一部分的方式，探索开展残疾儿童照护体系建设。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77572>

(来源：四川在线)

青海：出台27条措施推进养老服务发展

4月29日，青海省政府印发《青海省推进养老服务发展的若干措施》。《若干措施》制定了青海加快推进养老服务发展六个方面27条措施，突出了四个聚焦：聚焦满足群众需求、聚焦破解发展瓶颈、聚焦优化发展环境、聚焦提升服务质量，不断满足老年人多样化、多层次的养老服务需求。出台《若干措施》是贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神和国家有关养老服务政策部署的具体措施，是破解青海省当前养老服务发展突出矛盾和瓶颈问题的有力抓手，也是推进全省养老服务高质量发展的重要制度安排。

聚焦满足群众需求，《若干措施》提出，优化社区养老服务供给，依托社区养老服务设施，在街道建设具备全托、日托、上门服务、指导帮助等功能的综合养老服务机构，在社区建设嵌入式养老服务机构或日间照料中心，符合条件的托养床位按规定享受政府购买养老服务有关政策。统筹使用各级投入社区的资金，优化财政支持养老服务发展的支出结构，更多用于支持社区养老服务。确保到2025年，街道综合养老服务机构、社区日间照料中心覆盖率均达到100%。强化居家养老服务保障，以老年人需求为导向，支持社会力量将专业服务延伸到家庭，为居家老年人提供生活照料、康复护理、家务料理、精神慰藉等上门服务。探索设立“家庭照护床位”，完善相关服务、管理、技术等规范以及建设和运营政策，健全上门照护的服务标准与合同范本。发展农村养老服务，将农村养老服务设施建设作为乡村振兴战略重要内容，纳入预算内投资优先方向，加大农村养老机构和互助养老服务设施建设力度，到2025年农村养老服务设施覆盖率达到100%。

聚焦破解发展瓶颈，《若干措施》提出，破解“规划难”问题，要求将民政部门纳入同级国土空间规划委员会。将社区养老服务设施建设纳入城乡社区配套用房建设范围，新建住宅小区按每百户不低于20平方米配套建设社区养老服务用房，已建成住宅区按照每百户不低于15平方米的标准调剂解决。破解“用地难”问题，鼓励利用商业、办公、工业、仓储存量房屋以及社区用房等举办养老机构，符合条件的可在五年内继续实行按土地原用途和权利类型使用土地的过渡期政策，过渡期后根据有关规定和具体情形办理相关手续。破解“用人难”问题，推进多层次养老服务人才培养，建设职业培训和学历教育并重的养老服务人才培养培训体系，加强终身职业技能培训。2022年底前，全省养老院长培训率达到100%，养老护理员岗前消防安全培训率达到100%，养老服务和管理人员培训率达到95%以上。破解“消防验收难”问题，对于农村敬老院及利用学校、厂房、商业场所等举办的符合消防安全要求的养老机构，因未办理不动产登记、土地规划等手续问题未能通过消防验收的，2020年底前，由市级民政部门提请市政府集中研究处置。

聚焦优化发展环境，《若干措施》提出，降低准入门槛，取消养老机构设立许可，实行备案管理。促进现有医疗卫生机构和养老机构合作，发挥互补优势，养老机构申请举办二级及以下医疗机构，设置审批与执业登记“两证合一”；养老机构内设诊所、卫生所（室）、医务室、护理站实行备案管理。加强信息公开，公开辖区内养老服务通用政策、业务办理、行业管理、服务资源、标准规范等基本数据信息，并逐步增加养老服务设施评估结果、养老公共服务清单等事项。强化资金扶持，规定省本级用于社会福利事业的彩票公益金，要将不低于55%的资金用于支持发展养老服务。加大地方债券的投入力度，全力推进城市社区和农村养老服务基础设施建设。落实扶持政策，全面落实资金、土地、税费、融资、水电气暖等方面的优惠扶持政策，清理养老服务领域妨碍公平竞争的各项规定。对营利性和非营利性养老服务机构，实行同等建设和运营补贴政策。

聚焦提升服务质量，《若干措施》提出，深化公办养老机构改革，坚持发挥公办养老机构和公建民营养老机构兜底保障作用，提升护理型床位占比，重点为特困人员、经济困难的失能失智老年人、计划生育特殊家庭老年人提供无偿或低收费托养服务，到2020、2022年底前，有意愿的失能特困老年人集中供养率分别达到50%、100%。实施社区和居家适老化改造工程，2020年底前，采取政府补贴等方式，对所有纳入特困供养、最低生活保障、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭，实施家庭适老化改造。支持长期照护服务机构，聚焦高龄及失能失智老年人长期照护服务的刚性需求，重点支持发展为高龄、失能、失智老年人提供长期照护服务的护理型养老机构，在养老机构中开设失能失智老年人照护床位，提高政府购买服务补贴标准，到2022、2025年，全省养老机构护理型床位占比分别达到50%、60%以上。健全养老服务评定评估制度，建立健全以信用为基础，各司其职、各尽其责的跨部门协同监管机制。鼓励商业保险机构开发商业长期护理保险等与老年人相关的保险产品，多渠道为老年人提供保障。

(来源：办公室)

广东：广州将支持利用国有企业物业开展养老服务

日前，《广州市民政局广州市人民政府国有资产监督管理委员会关于支持利用国有企业物业开展养老服务的通知》（以下简称《通知》）印发实施。《通知》规定，支持国有企业采取独资、合资、合作、出租等方式利用自有物业举办养老服务机构设施。国有企业参与养老服务的，按照国家、省和广州市规定享受税收、行政事业性收费、水电气价格、资金资助等各类优惠扶持政策，并在年度业绩考核中给予支持。特别是对于租赁方式出租自有物业举办养老服务机构设施的进行了细化规定，主要亮点：

（一）不公开招租。鉴于养老服务机构设施属于涉及国计民生、公益性等特殊要求，同时为优先鼓励举办面向普罗大众的普惠性设施，《通知》明确国有企业采取租赁方式出租自有物业用于举办经所在地区民政部门认定的普惠性的养老服务机构设施的，可以不公开招租。不公开招租物业不得转租。政府部门通过不公开招租承租的用于举办养老服务机构设施的物业，可依法委托第三方机构运营管理，但不得加收租金。普惠性养老服务机构设施由民政部门按照广州市民办养老机构资助办法的相关规定认定。

（二）延长租期。此前，政府公有房产、国有企业物业考虑到保值增值和国有资产管理的需要，租赁期限较短，不利于养老机构等具有公益属性、回报期长的养老服务业发展。2019年经市政府审定的《广州市国资委关于印发的通知》（穗国资监管〔2019〕2号）允许因公共利益、市政府产业引导、重大招商引资或其他扶持政策等原因的物业租赁经批准可延长到12年以上，但需按程序报批。《通知》进一步延长租期、简化审批，将国有企业采取租赁方式出租自有物业用于养老服务的租赁期限延长到15-20年，由国有企业自主决策，不需要报市、区国资监管机构审批。

（三）租金优惠。养老服务属于公益性质，盈利能力有限，回报周期长，对租金十分敏感，而且直接传导到服务对象收费中，《通知》规定，国有企业采取租赁方式出租自有物业举办养老服务机构设施的，租赁底价以具有评估资质的中介评估机构以养老服务用途评定并经备案的评估结果作为定价基础，并在租赁协议中约定租金合法合规的调整机制。其中，经所在地区民政部门认定的普惠性养老机构设施的，可以给予一定租金优惠，最低优惠租赁价格不低于经备案的评估价的75%。

（四）优先续租。为鼓励和支持养老服务机构设施不断提升服务质量，支持优秀养老服务机构设施持续长久运营，《通知》规定，租赁国有企业物业举办养老服务机构设施租赁期满，由市属、区属国有企业所在地民政部门开展评估，原承租主体经评估优秀的直接续签协议承租用于养老服务。

此外，《通知》规定，国有企业采取租赁方式出租自有物业举办养老服务机构设施的，应当在租赁协议中明确承租人不得将租赁物业用于非养老服务用途以及改变用途的违约责任。采取不公开招租方式出租自有物业举办养老服务机构设施的，还应当在租赁协议中明确该养老服务机构设施收费标准不得高于广州市普惠性养老服务收费标准以及超出广州市普惠性收费标准的违约责任。

《通知》所称养老服务机构设施，是政府或社会力量举办的，为老年人提供生活照料、家政服务、日间照料、助餐助行、医疗保健、康复护理、精神慰藉、文体娱乐、临终关怀等服务的养老服务机构或设施，包括养老机构、居家社区养老服务机构，经营范围和组织章程中包含养老服务内容的其他企业、事业单位和社会组织，以及老年人活动站点等服务设施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77525>

(来源：环京津网)

广东：广州市卫生健康委召开2020全市家庭发展与老龄健康工作视频会议

5月7日，广州市卫生健康委召开全市家庭发展与老龄健康视频会议。市卫生健康委党组书记、主任唐小平出席会议并讲话，从家庭发展与老龄健康工作的着力点、切入点、落脚点三个方面强调要加强调研分析、聚焦民生实事，回应群众关切、突出工作重点，在调研分析上“钉钉子”、在工作落实上“扣扣子”，在尽责履职上“担担子”，把“一老一小”服务落实好，努力开创家庭发展与老龄健康工作新局面。

会议总结了2019年全市家庭发展与老龄健康工作情况并部署2020年工作任务，要求全市家庭发展与老龄健康工作者牢固树立“把人民群众生命安全和身体健康放在第一位”意识，持续践行“不忘初心、牢记使命”，求真务实、锐意进取、勇创佳绩。2019年，广州市家庭发展与老龄健康工作紧紧围绕“幼有所育、老有所养、弱有所扶”工作目标和任务，持续强化家庭发展能力建设，不断夯实老龄健康服务工作基础，立足民生、因应需求、强化监测、开拓创新，计生利益导向体系建设、3岁以下婴幼儿照护服务、人口家庭优质服务、医养结合试点和智慧健康养老建设以及老年人健康管理服务等工作取得突破性进展。2020年，家庭发展与老龄健康工作将坚持任务牵引和问题导向相结合，持续加强党建引领、紧紧围绕新时代卫生健康工作方针，在家庭文化、家庭保健、科学育儿、养老照护等方面建设着力，抓好制度规范和队伍建设，推进“一老一小”民生实事，增进家庭健康幸福、促进人口均衡发展。

越秀区、花都区、番禺区卫生健康局分别做医养结合工作、老年健康管理、3岁以下婴幼儿照护服务健康发展情况经验交流。

周端华副主任强调，2020年要重点抓好以下几项工作：一是3岁以下婴幼儿照护服务工作要有新突破。要求各区加快建立联席会议制度，摸清群众需求和市场供给，制定工作实施方案，在规范落实托育机构登记备案、遴选申报优质服务示范点、参与国家普惠托育服务专项行动、科学育儿体系建设等方面取得突破。二是医养结合工作要有新进展。在大力推行家庭病床、深化养老机构与医疗机构融合、巩固完善护理站建设、做实做细家庭医生签约服务、持续做好监测、加大综合监管等方面强下功夫。三是基本公共卫生服务要有新措施。针对目前老年人健康管理率一直未有突破的现状，学习花都的做法，结合本区域的情况，一区一策或一街一策，摸索出行之有效的办法。四是人口监测和计生服务管理要有新思维。充分利用大数据实现工作的便捷、高效，各区要立足加强人口基础数据的及时性、准确性、完整性，及时掌握人口出生、迁移、死亡情况，动态调整扶扶人员情况，让数据为制定政策和决策发挥最大作用，让数据为简政便民、精准服务发挥最大效能。

各区卫生健康局设分会场，市（区）相关处（科）室、单位负责同志及分管领导共约200人参加会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77540>

(来源：广州市卫生健康委员会)

广东：深圳市三年新增3000养老床位，民办养老机构入住率仅42%

5月12日，深圳市民政局党组成员、副局长皮勇华做客深圳电台新闻频率《民心桥》节目。皮勇华在节目中介绍了疫情以来市民政局民生兜底保障的相关工作情况，同时就涉及公办养老机构床位、智慧颐年卡办理等问题为听众答疑解惑。

据介绍，“颐年卡”可实现养老服务全领域应用，做到“一卡多用、全市通用”，目前全市已开设了4种办理渠道，线上自助申请、社区集中受理、银行网点办理预约上门办理。

在养老服务机构，实行早中晚体温三测

“老少”、“弱困”等困难群体是新冠肺炎易感人群，需要格外关注和关爱。自疫情发生以来，聚焦“老少”“弱困”，市民政局在原有3个救助机构的基础上，扎实做好民政重点机构场所疫情防控。并在1月底以来，持续对全市养老服务机构、儿童福利机构实施全封闭管理，对救助管理机构实施部分封闭管理。

市民政局党组成员、副局长皮勇华介绍，在养老服务机构方面，实行早中晚体温三测，“一律分餐送餐至房间，部分具备条件的养老机构还为工作人员提供院内住宿。”南都记者了解到，星光老年之家、长者食堂和

助餐点等社区老年服务机构暂停聚集性集中服务。同时，鼓励居家养老服务机构和组织利用信息化手段为老年人提供不见面的“贴身”服务，严防社区老年人聚集疫情。

11名因疫情影响缺失监护儿童，得到妥善安置

在儿童福利机构方面，皮勇华称全市3家儿童福利机构实行最严格的人员进出机构管理措施，建立儿童服务领域服务机构安全日报制度，并开展走访探视和关爱服务工作。目前，共发现11名因新冠肺炎疫情造成影响监护缺失的儿童，均已得到了妥善安置。

在救助管理机构方面，全市3个救助管理站实行24小时值班。“除了市、区3个救助站外，各区已开设了46个临时庇护点，并向社会公布联系方式。”皮勇华表示，此举确保对流浪人员应收尽收、应救尽救、应帮尽帮，目前累计救助各类临时困难群众6624人次。

361人被评为重度失能老人，全部成功入住机构

面对逐渐增加的老年人口，养老设施的建设与完善备受关注，公办养老机构床位真的“一床难求”吗？皮勇华提到，在2017年底前，因公办养老机构未建立公开透明的入住机制，加之信息的不透明不对等，确实看到过媒体有类似的报道，一定程度上造成了老年人的养老恐慌。

针对这种局面，2017年底《深圳市公办养老机构入住评估轮候管理办法》出台。运营两年来，全市共有1261名户籍老年人完成老年人能力评估并提出轮候申请，192人被评为中度失能、361人被评为重度失能，在市级养老机构轮候的重度失能老人均成功入住机构，做到应保尽保。

皮勇华介绍，接下来养老机构还要继续努力，满足老年人入住需求。“首先，扩大床位供给，2017年、2018年连续两年全市新增养老床位1000张，今年全市还将新增养老床位1000张，实现连续三年养老床位扩增工程。”同时，实施养老机构提质工程。“一方面，我市养老床位增长迅速，2010年至今10年间，养老床位从3597张增长到11166张，增幅210.4%。”

另一方面，养老床位空置率较高，民办养老机构入住率仅为42%。下一步，将重点加快养老机构软件建设，深入开展养老机构星级评定工作，星级评定结果与养老机构补贴挂钩，推动医养结合型养老机构建设，提高养老机构管理和服务水平。

开设预约上门等四种渠道，办理颐年卡

不久前，深圳正式推出智慧养老颐年卡，并举行首发仪式。近日，据市民政局介绍，颐年卡是经市政府同意，由深圳市民政局主导的面向全市老年人发放的集身份识别、敬老优待、政策津贴发放、银行储蓄卡、公共交通出行服务等功能于一体的金融IC卡。

此外，市民政局介绍，经过公开招标，由平安银行股份有限公司深圳分行中标，作为智慧养老颐年卡合作发卡银行，为深圳市域老年人制作、发放智慧养老颐年卡，并负责后续服务、管理等工作。目前，开设了4种办理渠道。线上自助申请、社区集中受理、银行网点办理预约上门办理。工作人员称，颐年卡办理是常态化服务事项，建议老年人根据自身情况合理选择办理方式。

方式一为线上自助申请，老年人或子女协助可通过“平安银行深圳分行”微信公众号、“平安口袋银行”APP等入口端，线上填报开卡资料，选择“邮寄到家”，疫情期间卡片免费邮寄到家，老年人收到卡片后，按照用卡指引进行预约，按照预约时间持颐年卡、身份证和手机，前往平安银行深圳市各营业网点或等银行到社区集中办理颐年卡激活。此种方式耗时短、不聚集，让老年人少跑腿，信息多跑路，强烈推荐。

方式二为社区集中受理。各区民政局组织指导社区工作站设立社区集中受理办卡活动日，平安银行工作人员进驻社区为老年人提供办卡服务，现场为老人扫描身份证、拍摄照片、确认联系电话等信息，银行约10个工作日制卡完成后再送卡到社区，通知老年人持身份证和手机在社区领卡激活。此种方式组织有序，分人群、分时段上门受理，办卡效率高，较为推荐。

方式三为预约银行网点办理。老年人须预约后前往平安银行深圳市各营业网点现场办理。为了保证老年人安全，避免等候和扎堆，请老年人务必必须预约成功后前往银行网点办理，不预约不受理。老年人或子女协助可通过“深圳民政”微信公众号、“平安银行深圳分行”微信公众号、“平安口袋银行”APP等入口端，线上填报开卡资料，选择“网点办理”，预约后请持本人身份证和手机按预约时段前往。此种方式较传统，路途奔波，时间不易控，建议谨慎选择。

方式四为预约上门办理。对于行动不便、卧病在床在院的老年人，可联系所在社区，预约银行上门办卡，后续由银行统一安排时间和工作人员进社区上门提供办卡服务。此方式仅限于特殊群体。

知多D：持有颐年卡，可享十大政策优惠

持有颐年卡，可享受市政十大政策优惠，包括免费乘坐市内公交及轨道交通；免费进入市政公园及政府投资的旅游景点；免费进入全市各个文化场所；免费或者优惠使用全市公共体育馆；享受长者饭堂补贴、优惠；享受高龄津贴；享受居家养老服务补助；全市各医疗机构看病，享受优先窗口和通道服务等。例如，过去免费搭乘地铁只能走人工通道，进出登记、查验证件手续繁琐，且人工通道数量比较有限，大多数地铁站只设置一个人工通道，老人进站后需要在站厅绕行较远距离。办理颐年卡后，可在“优惠通道”直接刷卡进出站。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77561>

(来源：南方都市报)

内蒙古：呼和浩特常态化疫情防控下提高养老服务机构生活质量

养老机构属人员密集场所，养老机构内的老年人又属易感人群，所以养老服务机构是一个特殊的疫情防控的场所。为此，呼和浩特市民政局下发《关于在疫情防控常态化前提下提高养老服务机构生活质量的通知》(以下简称《通知》)，要求各旗县区民政局、各养老机构在疫情防控常态化前提下，切实提高养老机构、敬老院老人的生活质量，改善养老机构膳食服务管理水平。

5月11日，记者从呼和浩特市民政局了解到，《通知》从饮食管理方面、服务管理方面分别提出明确要求。其中饮食管理方面要求：每周制定食谱公布上墙并公示，做到饮食科学，荤素搭配，粗细搭配；食堂人员与参与饮食工作的人员，必须定时体检，持证上岗；严格执行“食品卫生法”，保持食堂内清洁卫生，保证食品新鲜安全，不吃过期食品、变质食品。每餐留样，留样盒上标注品名、时间、餐别，储存时间不少于48小时，每个样品要100克，留样食品要充足，确保食品卫生部门对检疫、检查的要求。在服务管理方面，要求养老机构法定代表人(负责人)是养老机构食堂食品安全第一责任人，养老机构食堂分管领导承担食品安全管理责任；各养老服务机构要建立有职工和老人代表参加的伙食委员会，定期召开会议，听取老人意见不断改进工作，提高服务质量。

呼和浩特市民政局将定期对各旗县区规范后的用餐时间、伙食标准(食谱)以及各项管理制度进行抽查检查。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77555>

(来源：正北方网)

热点新闻

保姆成“杀手”，居家养老要做好“正当防卫”

做保姆,尤其是给居家养老的老年人做保姆,也应有必要的门槛——既要有服务技术上的要求,也应有职业道德上的要求。经过这些年的“野蛮生长”,是该从操作意义上为保姆行业竖门槛立规矩的时候了。

先用毛巾捂住老人面部,然后一屁股坐在老人胸口,手里摇着扇子,直至老人没了生命体征……近日,江苏溧阳曝出这样残忍而惊悚的一幕。被害人是一位因生病而行动不便的83岁老太太,犯罪嫌疑人则是刚来家8天的保姆虞某某。目前,虞某某已被控制,当地警方正在侦办此案。

花钱雇来的保姆竟成了请进家门的夺命阎罗!这不仅让被害老人的家人颇感震惊,也让不少人觉得匪夷所思——保姆虞某某跟被害人一家素无冤仇,被害人的子女对其也表现出了足够的尊重与信任,何以会在来家短短8天之后,对一个重病缠身的83岁老人下此毒手?当地警方应尽快还原事情的真相,查清虞某某的犯罪动机。

无论在谁看来,虞某某的罪恶行径都令人“细思极恐”。对一个无冤无仇的八旬老人痛下杀手,够恶够狠;行凶前貌似贴心的服侍骗取了雇主信任,行凶后还镇定地帮死者家人处理后事,真是够老到够变态。对居家养老的老人及其家人而言,花钱请来的“贴心”保姆竟是这样的“狠角色”,实在是太可怕了。

虽然如此极端的恶性事件只是偶然发生的个案,但也应看到,近年来,居家养老的老人被伤害的个案已爆出不少。近日,《中国妇女报》报道了两起案件:一起是沈阳一保姆虐待雇主案——在短短的半个月里,保姆先后七八次毒打86岁的老人。另一起是江苏一保姆虐待雇主案——保姆采取揪耳朵、打屁股、打耳光等方式,制止老人吵闹。几年前,广州中级人民法院开庭审理的一宗保姆杀害雇主案更是惊人——一个保姆“为早拿工资而杀人”,用往汤里放安眠药、故放臭等令人发指的手法,在不到两年的时间里,先后制造10宗故意杀人案件,致8名老人死亡。

在人口老龄化渐成事实的今天,为了更好地保障居家养老者的权益,需要做的事情还有很多。要想“用好”保姆,除了老人的家人要“常回家看看”并给保姆足够尊重之外,至少还亟须从以下两个方面用力,做好必要的“正当防卫”,以有效化解“虞某某”们带来的伤害。一方面,要尽量将现代信息技术用于居家养老。尤其是在家中只剩老人与保姆的情况下,要尽量安装全方位、全天候的远程监控系统,以随时了解家中的情况,督促保姆更好地工作。在江苏溧阳的这起事件中,如果不是因为家中装了监控,虞某某的犯罪行为很可能不会被发现;另一方面,要尽快为保姆行业制定规范化的行业标准。一直以来,保姆行业的门槛太低,甚至可以说没有任何门槛,似乎任何人都可以从从事这项工作。其实,做保姆,尤其是给居家养老的老年人做保姆,也应有必要的门槛——既要有服务技术上的要求,也应有职业道德上的要求。经过这些年的“野蛮生长”,是该从操作意义上为保姆行业竖门槛立规矩的时候了。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=77522>

(来源：齐鲁晚报)

政策法规

国务院应对新型冠状病毒感染肺炎疫情联防联控机制关于做好新冠肺炎疫情常态化防控工作的指导意见

国发明电〔2020〕14号

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构：

在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，经过全国上下艰苦努力，我国新冠肺炎疫情防控向好态势进一步巩固，防控工作已从应急状态转为常态化。按照党中央关于抓紧抓实抓细常态化疫情防控工作的决策部署，为全面落实“外防输入、内防反弹”的总体防控策略，坚持及时发现、快速处置、精准管控、有效救治，有力保障人民群众生命安全和身体健康，有力保障经济社会秩序全面恢复，经中央应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组同意，现提出以下意见。

一、坚持预防为主

- 1.科学佩戴口罩。在人员密集的封闭场所、与他人小于1米距离接触时佩戴口罩。医疗机构工作人员，在密闭公共场所工作的营业员、保安员、保洁员、司乘人员、客运场站服务人员、警察等人员以及就医人员等要佩戴口罩。
- 2.减少人员聚集。注意保持1米以上的社交距离。减少非必要的聚集性活动，减少参加聚集性活动的人员。尽量不前往人员聚集场所尤其是密闭式场所。
- 3.加强通风消毒。室内经常开窗通风，保持空气流通。公共场所、场站码头、公共交通工具要落实日常清洁、消毒等卫生措施。
- 4.提高健康素养。养成“一米线”、勤洗手、戴口罩、公筷制等卫生习惯和生活方式。咳嗽、打喷嚏时注意遮挡。

二、落实“四早”措施

- 5.及时发现。落实公共场所体温检测措施，加强预检分诊和发热门诊排查，做到对确诊病例、疑似病例、无症状感染者“早发现”，并按要求“早报告”，不得瞒报、漏报、迟报。
- 6.快速处置。24小时内完成流行病学调查，充分发挥大数据等优势，尽快彻底查明可能的感染源，做好对密切接触者的判定和追踪管理。落实“早隔离”措施，及时对确诊病例、疑似病例进行隔离治疗，对无症状感染者、密切接触者实行14天集中隔离医学观察。对可能的污染场所全面终末消毒。
- 7.精准管控。依法依规、科学划定防控区域范围至最小单元（如楼栋、病区、居民小区、自然村组等），果断采取限制人员聚集性活动、封锁等措施，切断传播途径，尽最大可能降低感染风险。及时公布防控区域相关信息。
- 8.有效救治。指定定点收治医院，落实“早治疗”措施，加强中西医结合治疗。及时有效全面收治轻症患者，减少向重症转化。坚持“四集中”，对重症患者实施多学科救治，最大限度提高治愈率、降低死亡率。患者治愈出院后，继续集中或居家隔离医学观察14天。

三、突出重点环节

- 9.重点场所防控。按照相关技术指南，在落实防控措施前提下，全面开放商场、超市、宾馆、餐馆等生活场所；采取预约、限流等方式，开放公园、旅游景点、运动场所，图书馆、博物馆、美术馆等室内场馆，以及影视剧、游艺厅等密闭式娱乐休闲场所，可举办各类必要的会议、会展活动等。
- 10.重点机构防控。做好养老机构、福利院、监所、精神卫生医疗机构等风险防范，落实人员进出管理、人员防护、健康监测、消毒等防控措施。养老机构内设医务室、护理站等医疗服务机构的，不得超出医疗许可服务范围对外服务。医疗机构举办养老机构或与养老机构毗邻的，应按照医疗机构分区管理要求开展交叉感染评估，评估有风险的应采取必要的控制措施。
- 11.重点人群防控。指导老年人、儿童、孕产妇、残疾人、严重慢性病患者等重点人群做好个人防护，并开展心理疏导和关爱帮扶等工作。
- 12.医疗机构防控。加强院内感染防控，推广分时段预约诊疗，严格落实医疗机构分区管理要求，及时排查风险并采取处置措施，严格探视和陪护管理，避免交叉感染。严格预检分诊和发热门诊工作流程，强化防控措施。落实医务人员防护措施，加强对医务人员的管理和监测。
- 13.校园防控。实行教职员工和学生健康情况“日报告”、“零报告”制度。做好健康提示、健康管理和教室通风、消毒等工作，落实入学入托晨（午）检、因病缺课（勤）病因追查和登记等防控措施。
- 14.社区防控。加强基层社区网格化管理，发挥社区志愿者作用。做好健康教育、环境卫生治理、出租房屋和集体宿舍管理、外来人员管理等工作。出现疫情的社区要加强密切接触者排查和隔离管理、终末消毒等工作，必要时采取限制人员聚集性活动、封闭式管理等措施。

四、强化支撑保障

- 15.扩大检测范围。各地可根据疫情防控工作需要和检测能力，进行科学评估，对密切接触者、境外入境人员、发热门诊患者、新住院患者及陪护人员、医疗机构工作人员、口岸检疫和边防检查人员、监所工作人员、社会福利养老机构工作人员等重点人群“应检尽检”。对其他人群实施“愿检尽检”。人群相对密集、流动性较大地区和边境口岸等重点地区县区级及以上疾控机构、二级及以上医院要着力加强核酸检测能力建设；鼓励有资质的社会检测机构提供检测服务，扩大商业化应用。“应检尽检”所需费用由地方政府承担，“愿检尽检”所需费用由企事业单位或个人承担；检测收费标准由各地物价部门确定并公示。各地要及时公布检测机构名单。
- 16.发挥大数据作用。依托全国一体化政务服务平台，全面推动各地落实“健康码”互通互认“一码通行”，及时将核酸和血清抗体检测结果、重点人员等信息共享到“健康码”数据库，推进人员安全有序流动。做好全国一体化政务服务平台“防疫健康信息码”入境人员版的推广应用，加强入境人员闭环管理。
- 17.强化科研与国际合作。推进疫苗、药物科技攻关和病毒变异、免疫策略等研究。加快检测试剂和设备研发，提高灵敏度、特异性、简便性，进一步提升检测能力、缩短检测时间。加强与世界卫生组织等国际组织、有关国家的信息共享、技术交流和防控合作。

五、加强组织领导

- 18.落实党委和政府责任。各地党委和政府要落实属地责任，加强组织领导，坚持依法防控、科学防控、联防联控，加大经费投入，加强医疗物资动态储备，提升防控和应急处置能力，严格落实常态化防控各项措施要求。国务院各有关部门要落实主管责任，继续加强联防联控、统筹协调，强化对各地常态化防控工作的指导和支持。
- 19.落实企事业单位责任。各企事业单位要落实主体责任，严格执行疫情防控规定，健全防控工作责任制和管理制度，制定完善应急预案。
- 20.动态调整风险等级和应急响应级别。各地要按照分区分级标准，依据本地疫情形势，动态调整风险等级和应急响应级别。要因地制宜、因时制宜，不断完善疫情防控应急预案和各项配套工作方案，一旦发生疫情，及时采取应急处置措施，实施精准防控。

境外疫情输入防控在落实常态化防控工作的同时，按照中央关于做好防控境外疫情输入工作的指导意见实施。

国务院应对新型冠状病毒感染肺炎疫情联防联控机制
2020年5月7日
(来源：国务院)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=77578>

山东：泰安市人民政府关于支持养老服务发展的实施意见

泰政字〔2020〕38号

各县、市、区人民政府，市政府各部门、直属单位，省属以上驻泰各单位：

为进一步推动全市养老服务发展，根据《山东省人民政府办公厅关于推进养老服务发展的实施意见》（鲁政办发〔2019〕31号）和《山东省养老服务条例》精神，结合我市实际，制定本实施意见。

一、总体要求和工作目标

- （一）总体要求。坚持“政府引领、社会主办、市场运作”的原则，补齐工作短板，加强基层养老服务设施建设；丰富服务方式，着力强化养老服务机构功能；创新体制机制，全面深化公办养老机构改革；激发社会活力，不断增强养老服务效益，进一步提升全市养老服务整体水平，全力打造“养老泰安 养生泰山”养老品牌。
- （二）工作目标。到2022年，全面建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合，功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老服务体系。每个街道至少建有一处综合性养老服务中心，住宅小区养老服务设施达标率达到100%，社区日间照料中心覆盖率达到100%。特困人员供养服务设施（敬老院）全部达到二级以上养老机构标准；每个县（市、区）至少设有1所以失能特困人员专业照护为主的县级供养服务设施（敬老院）；有意愿的失能特困老年人集中供养率达到100%。全市养老机构护理型床位占床位总数的比例达55%以上。每个县（市、区）培育发展专业养老服务组织不少于10家，每个功能区不少于5家。

二、工作任务

（一）完善社区养老服务设施

- 1.严格依标配建。在制定国土空间总体规划、控制性详细规划时，按照人均用地不少于0.2平方米的标准，分区分级规划设置养老服务设施。按照“新建居住小区按每百户不少于20平方米的标准配套建设社区居家养老服务用房，已建成的住宅小区按每百户不少于15平方米的标准调剂解决社区居家养老服务用房。社区人口规模在1-1.5万人、1.5-3万人、3-5万人的社区，应分别配套建设面积不少于750平方米、1085平方米、1600平方米的社区老年人日间照料中心”的要求，配建社区养老服务设施。街道综合性养老服务中心原则上不少于1500平方米；在老城区利用现有设施改建的，不少于800平方米。
- 2.明确配建程序。将民政部门纳入同级城市规划委员会和土地资产管理委员会，规划编制环节，自然资源规划和部门组织编制控制性详细规划及核发规划条件时，应同步提出配建养老服务设施的相关要求，明确配建

规模。土地出让环节，自然资源和规划部门拟定国有建设用地使用权出让方案时，应按规划条件确定配建的社区养老服务设施作为无偿移交的公共服务设施列入出让方案。项目建设与产权移交环节，住房城乡建设部门在编制房地产开发项目建设条件意见书时，应向民政部门征求意见，将社区养老服务设施配建要求及移交方式等列入意见书。对新建的配套社区养老服务设施，房地产开发项目建设条件意见书确定养老服务设施权属归政府的，项目建成后，建设单位应当按照约定的移交方式，将养老服务设施产权以及有关建设资料全部无偿移交所在县（市、区）民政部门。项目验收环节，自然资源和规划部门应依法核实配套社区养老服务设施建设是否符合规划条件，对未经核实或者经核实不符合规划条件的，建设单位不得组织竣工验收。住房城乡建设、民政等部门要按照《山东省住房城乡建设厅等7部门关于印发〈山东省房地产开发项目竣工综合验收备案管理办法〉的通知》（鲁建房字〔2019〕34号）的有关规定，做好养老服务设施综合验收备案和移交接收工作。对存在配套养老服务设施缓建、缩建、停建、不建和未办理移交手续等问题且未整改到位的，不予验收。

3.补齐设施欠账。街道未建立综合性养老服务中心或已建立但不符合标准要求，老旧小区未建设养老服务设施或现有设施不符合标准要求的，由各县（市、区）政府通过新建、改造、购置、置换、租赁等方式配置社区养老服务设施，要加大购置资源利用改造提升力度，鼓励利用商业、办公、工业、仓储存量房屋以及社区用房等举办养老机构或建设养老服务设施。

4.规范设施管理。配套建设、调剂配备及政府资助建成的公有街道综合性养老服务中心、社区日间照料中心等养老服务设施，由县级民政部门统一登记管理。社区养老服务设施未经民政部门同意不得改变用途；确因城市拆迁等原因无法保留或改变用途的，相关单位要在本区域内提供不少于同等面积的社区养老服务用房。城镇居住区配套建设、配置的社区养老服务设施，通过公开竞争等方式无偿或低偿委托养老服务组织运营。

（二）提升养老服务能力

1.提升居家照护能力。一是推进照护服务进家庭。将失能老年人家庭照护者技能培训列入各级养老服务与管理人员培训计划，普及护理知识，提高照护能力。积极发展面向长期照护对象家庭成员的“喘息服务”。探索施行“家庭照护床位”，完善服务、管理、技术等规范。二是实施居家和社区适老化改造工程。结合城镇老旧小区改造，统筹推进适老化改造，为居家老年人提供安全、舒适、便利的社区环境。引导老年人家庭进行适老化改造，有条件的可给予适当补贴。重点对纳入特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭进行适老化改造。三是鼓励开展互助养老和志愿养老服务。积极探索开展“学生社区志愿服务计学分”“时间银行”等，建立志愿服务记录制度和激励机制。

2.提升社区养老服务能力。一是强化街道养老服务功能。通过新建或依托符合条件的社区日间照料中心进行改建等方式，建设具备全托、日托、上门服务、对下指导等功能的街道综合性养老服务中心。对符合养老机构补助条件的社区养老服务设施，享受养老机构运营补贴政策。二是打牢社区养老服务基础。建设“家门口”嵌入式养老服务中心或日间照料中心，为社区老年人提供助餐、助浴、助急、助医、助行、助洁等服务。三是完善服务运营机制。采取政府购买服务、提供场地、运营补贴等方式，扶持专业养老组织连锁化、规模化发展社区养老服务。鼓励街道养老服务中心连锁运营社区日间照料中心，打造15分钟社区养老服务圈，逐步构建全人群、全领域、全过程的社区居家养老服务机制。

3.提升农村养老服务能力。一是实施特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程。巩固特困人员供养服务设施（敬老院）“四改一定”成果，管好用好现有设施。提升养老护理服务能力，每年组织老人外出观光不少于4次。对供养人数较少、服务功能较弱的特困人员供养服务设施（敬老院）逐步关停撤并，改造成区域性养老服务中心或农村互助养老设施。二是按照集中居住、集中服务、集中经费的“三集中”原则，每个县（市、区）、功能区至少设立1处以失能特困人员专业照护为主的县级特困人员供养服务机构。推动实施特困人员供养机构县級统一管理。支持乡镇依托特困人员供养服务设施（敬老院）或其他闲置房屋资源，建设具备综合功能的乡镇养老服务中心。三是完善农村幸福院运营机制。按照“政府扶得起、村里办得起、老人用得上、服务可持续”的原则，加强农村幸福院分级分类管理。积极创建示范性农村幸福院。鼓励特困人员供养服务设施（敬老院）、乡镇养老服务中心托管运营农村幸福院，为农村老年人提供“五帮四查”互助式服务。四是支持有条件的地方建设养老周转房。打造兼备集中居住和公共服务功能的新型农村幸福院。

4.提升医养结合服务能力。一是简化审批流程。将养老机构举办或设置医疗卫生机构纳入区域卫生规划。简化审批手续，养老机构举办二级及以下医疗机构的（不含急救中心、急救站、临床检验中心、中外合资合作医疗机构、港澳独资医疗机构），设置审批与执业登记“两证合一”。养老机构内设诊所、卫生所（室）、医务室、护理站实行备案管理。医疗机构利用现有资源提供养老服务的，其建设、消防等条件可依据医疗机构已具备的资质直接备案。具备法人资格的医疗机构可依据规定申请变更登记宗旨和业务范围，无需另行办理新的法人登记。二是完善医保管理。围绕老年人的医疗康复服务需求，将符合政策规定的医疗服务费用纳入医保基金支付范围，按照上级规定调整增加纳入基本医保支付范围的医疗康复项目。支持基层医疗卫生机构、康复护理机构等为行动不便的老年人提供上门服务，按政策规定将有关医疗费用纳入医保或长期护理保险支付范围。大力推进护理站建设，按照相关政策将符合规定条件的护理站纳入医疗保险及长期护理保险定点机构。三是重点发展护理型养老机构。聚焦高龄、失能老年人长期照护的刚性服务需求，建立失智老年人照护机构，在养老服务机构中建设老年认知障碍照护专区及照护床位。

5.提升智慧养老服务能力。持续推动智慧健康养老服务发展，拓展信息技术在养老领域的应用，促进人工智能、物联网、云计算、大数据等新一代信息技术和智慧硬件产品在养老服务领域深度应用。支持国家、省、市智慧健康养老示范项目建设和一批开展智慧养老的产业和应用聚集区。利用新技术、新手段实现信息平台、智能产品、线上协同与养老服务的结合，在养老机构、城乡社区设立康复辅具服务（租赁）站点。推进智慧养老进社区、进家庭。

（三）加大养老服务扶持力度

1.实施养老服务发展专项补助。各级政府要安排养老服务发展专项资金，将地方留成的福利彩票公益金55%以上用于支持养老服务发展。通过购买服务、建设补贴、运营补贴等方式支持养老服务。

2.实施养老设施星级创建补助。支持县（市、区）、功能区开展养老服务设施星级创建活动。按照养老服务设施等级划分与评定标准，对养老机构、社区日间照料中心、农村幸福院进行等级评定，评定周期原则上为3年。综合考虑养老服务设施等级评定结果等因素，对县（市、区）、功能区给予创建补助，补助资金分三年拨付。评定为三星级、四星级、五星级的养老机构和社区日间照料中心，评定周期内分别一次性补助10万元、15万元、20万元；评定为一星级、二星级、三星级的农村幸福院，评定周期内分别一次性补助3万元、4万元、6万元。

3.实施失能特困人员集中照护补助。支持县（市、区）、功能区实施失能特困人员集中照护。对开展失能特困人员集中照护的县（市、区）、功能区，综合考虑集中照护规模和支出等因素，每年分别给予20万元、40万元、60万元的补助。

4.实施社区养老服务运营配套补助。由专业机构和服务组织托管运营的社区养老服务设施，在享受省级经费补助的基础上，市级对建筑面积在300-1084平方米、1085-1559平方米、1600平方米及以上的社区养老服务设施，每年分别补助运营主体2万元、3万元、4万元。

养老设施星级创建补助、失能特困人员集中照护补助、社区养老服务运营配套补助时限暂定为三年。

（四）推动养老服务业发展

1.拓展养老服务业发展渠道。一是加强养老服务业金融支持。鼓励商业银行探索向产权明晰的民办养老机构发放资产（设施）抵押贷款和应收账款质押贷款。探索允许营利性养老机构以有偿取得的土地、设施等资产进行抵押融资。二是扩大养老服务业多元供给。引导社会力量投资休闲健康养生养老基地，开发老年住宅、老年公寓、老年社区和大型养老综合体，加快养老与房地产、医疗、保险、旅游等产业的融合发展，大力发展候鸟式养老、旅居养老、农家养老、会员制养老等新兴业态。三是发展老年人服务用品。以老年人需求为导向，鼓励支持企业研发生产可穿戴、便携式监测、居家养老监护、康复辅具等智能养老设备及适合老年人的日用品、食品、保健品、服饰等产品用品。推动老年用品进产业园区、展会、商场、机构、社区和家庭。

2.壮大养老机构规模。一是深化“放管服”改革。落实资金、土地、税费、融资、水电气等方面的优惠扶持政策。营利性养老服务企业在同一县（市、区）增设营业场所可实行“一照多址”。对已经在其他地方取得营业执照的企业，不得要求其在本地开展经营活动时必须设立子公司；非营利性养老机构可在其登记管理机关管辖区域内设立多个不具备法人资格的服务网点；取消养老机构设立许可，实行备案管理；对申请设立非营利性养老机构、养老服务类社会组织的，实行直接登记。二是培育养老服务品牌。探索建立社会资本多元化参与机制，支持采取股份制、股份合作制等模式发展养老机构，着力打造一批具有影响力和竞争力的养老服务品牌，实现规模化、连锁化、品牌化发展。将养老服务品牌纳入泰安市品牌建设规划，按规定给予支持奖励。三是推进公办养老机构改革。在确保国有资产不流失、养老用途不改变、服务水平不降低的前提下，鼓励民间资本通过参资入股、收购、托管等方式管理运营公办养老机构，推动具备条件的公办养老机构实行公建民营或改制为国有企业，实现运行机制市场化、管理服务专业化。

3.加强养老人才队伍建设。一是培养专业人才。鼓励驻泰高校发挥资源优势，增设养老服务类专业，扩大招生规模，加快培养老年医学、康复、护理、营养、心理等专业人员。对各类养老机构管护人员开展执业考评和星级评定。二是全面落实人才新政“金十条”。加快引进一批医养健康产业领军人才和创新团队。三是加大养老专业人才培养及从业支持力度。将养老护理员培训作为《职业技能提升行动方案（2019-2021年）》重要内容，所需资金按规定从失业保险基金支持职业技能提升行动资金中列支。养老机构依法落实从业人员劳动报酬、休息休假和社会保障等权益。建立养老护理人才岗位津贴制度，逐步提高从业人员工资福利待遇。

三、保障措施

（一）加强组织领导。各级要将养老服务工作摆到突出位置，纳入政府年度工作重点，加强组织领导，明确部门责任，抓好任务落实。各县（市、区）、功能区要建立健全养老服务工作推进机制，加大支持力度，制定政策措施，统筹推动养老服务健康有序发展。要完善养老服务发展总体布局，编制市、县两级“十四五”养老服务发展规划和养老服务设施建设项目规划，对养老服务的工作重点、运行机制、保障措施等进行全面规划、系统设计。

（二）明确部门职责。民政部门作为养老服务工作的牵头部门，负责完善相关政策体系，协调推动各项政策落实。发展改革部门负责将养老服务发展纳入经济社会发展规划，会同相关部门争取国家政策支持，积极推进城企联动普惠养老工作。人力资源社会保障部门负责将养老护理员培训纳入《职业技能提升行动方案（2019-2021年）》内容，按规定对有关培训项目进行补贴。财政部门负责加大资金支持力度，安排养老服务发展专项资金，落实养老服务补贴政策。卫生健康部门负责做好全市健康养老产业发展规划，指导和落实全市医养结合工作。自然资源和规划、住房城乡建设、行政审批服务部门负责做好小区配建养老服务设施用房的同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用工作。医保部门负责落实医疗保险和长期护理保险政策。行政审批服务部门负责做好养老机构法人登记工作。消防救援机构负责对监管范围内的养老机构遵守消防法律、法规的情况进行检查。

（三）加强制度建设。健全基本养老公共服务清单制度，重点保障高龄、失能、贫困、伤残、计划生育特殊家庭等困难老年人的养老服务需求。健全政府购买养老服务制度，为符合条件的困难老年人提供居家养老服务。健全特殊老年人关爱服务制度，为独居、空巢、留守、失能和计划生育特殊家庭等老年人提供日常探视、居家照料、事务代办等服务。健全职工长期护理保险制度，鼓励商业保险机构发展与长期护理保险相衔接的商业护理保险。健全养老服务评估制度，推动养老服务规范化管理。

（四）强化质量监管。开展养老机构质量建设专项行动，狠抓《养老机构服务质量基本规范》的落实，全面解决养老机构消防安全等问题。对农村敬老院及利用学校、厂房、商业场所等举办的符合消防安全要求的养老机构，因未办理不动产登记、土地规划等手续问题未能通过消防审验的，由县（市、区）民政部门提请同级政府集中研究处置。加强养老服务行业自律和信用体系建设，建立养老机构服务质量投诉、诚信激励和失信惩戒机制。

（五）加强督导检查。建立激励约束和督导检查机制，分阶段、分年度对工作落实情况进行检查督导。重点督导部门职责及养老设施资金扶持、用地保障、价格优惠、税费优惠等政策落实情况，为养老服务发展营造良好环境。

泰安市人民政府

2020年4月26日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=77550>

（来源：泰安市人民政府）

广东省民政厅关于2019年度广东省养老机构星级评定结果的通报

粤民函〔2020〕470号

各地级以上市民政局：

为强化养老机构规范化管理，提高服务质量，按照《广东省民政厅关于养老机构星级评定的管理办法（试行）》（粤民规字〔2018〕3号）和《广东省养老机构质量评价技术规范》，省民政厅组织开展了2019年度全

省养老机构星级评定工作。经过规定程序，评定63家星级养老机构，其中五星级12家、四星级19家、三星级13家、二星级14家、一星级5家，现予以通报（具体名单见附件）。

希望评定为星级的养老机构再接再厉，进一步加强标准化建设，不断提升服务能力和水平。各级民政部门要高度重视，把养老机构星级评定作为养老院服务质量建设专项行动的重要内容抓紧抓实。要强化星级养老机构的责任意识，充分发挥其引领示范作用，要引导乡镇敬老院积极参与星级创建活动，争取评上星级的养老机构数量每年都有较大幅度增长，不断满足老年人多层次、多样化的养老服务需求，努力推动养老服务体系高质量发展。

附件：2019年度广东省评定为星级养老机构名单

广东省民政厅
2020年5月5日

附件：评定为五星级养老机构名单

序号	区域	养老机构名称
1	广州	南沙区养老院
2		保利安平养老产业投资管理有限公司广州中科和熹会颐养中心
3		广东百悦百泰养老投资有限公司番禺颐养中心
4		广州中远海运健康管理有限公司
5		广州康颐养老有限公司
6		广州市番禺区沙湾敬老中心
7		广州市万颐养老院有限公司越秀棒槌街分公司
8		广州市孝慈轩养老院有限公司
9	深圳	公明福利院（深圳市祈康养老服务有限公司）
10	佛山	佛山市禅城区康颐养老院
11	东莞	东莞市东坑医院养护中心
12	江门	鹤山市幸福寿星安老之家

评定为四星级养老机构名单

序号	区域	养老机构名称
1	广州	广州市黄埔区龙头山寿星院
2		广州市红升侨颐养老院
3		广东颐年养老服务有限公司
4		广州心慈养老院
5		广州国投悦康美邸养老服务有限公司（国投健康·嘉栖长者公寓）
6		广州市番禺区钟村街敬老院
7	深圳	深圳市招商创业公司蛇口养老服务分公司
8		深圳市养老护理院
9	珠海	珠海市香洲区乐百年护老中心
10	汕头	汕头市福利院
11	佛山	佛山市南海区芭特顺老年公寓
12		佛山市南海区九如城养老服务管理有限公司
13		佛山市南海桂城敬老院
14	梅州	梅州市梅县区颐福善养老院
15		平远县托老中心
16	东莞	东莞市仁康护理院有限公司
17	阳江	阳江市江城区康泰养老院
18	茂名	茂名信宜市颐养院
19	肇庆	封开县社会福利服务中心

评定为三星级养老机构名单

序号	区域	养老机构名称
1	广州	广州市增城区颐养院
2		广州市增城区小楼镇敬老院
3		广州市番禺区石楼颐养院
4		广州市花都区花东镇敬老院

5		广州市事尊老人公寓有限公司
6		广州市享福老年公寓
7	深圳	深圳市龙岗区利群颐养院
8	珠海	珠海市香洲区博爱老年公寓
9	梅州	兴宁市爱心康乐园
10		兴宁市康乃馨老年公寓
11		梅州市梅县区利民老年公寓
12	惠州	惠州市惠城区杏健老年护理院
13	云浮	云浮市云安区福利服务中心

评定为二星级养老机构名单

序号	区域	养老机构名称
1	广州	广州市白云区添福老人院
2		广州市番禺区沙头街敬老院
3		广州市花都区狮岭镇敬老院
4		广州市番禺区化龙敬老院
5		广州市番禺区新造镇敬老院
6	汕头	汕头市金平区福利院
7		汕头市潮阳区福利院
8		汕头市澄海区福利院
9	佛山	佛山市南海区狮山镇松岗敬老院
10	梅州	兴宁市宁南仁爱托老院
11		兴宁市福寿托老院
12		兴宁市坭陂镇幸福托老院
13	湛江	湛江市安康养老院
14	茂名	茂名市茂南区长春苑养老院

评定为一星级养老机构名单

序号	区域	养老机构名称
1	汕头	汕头市濠江区福利中心
2	佛山	佛山市高明区更合镇敬老院
3	韶关	韶关市南三老人服务有限公司
4	梅州	梅州市梅江区福安康老年公寓
5		兴宁市慈爱养老院

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=77584>

(来源：广东省民政厅)

养老研究

江苏：打造苏州长护升级版，让长护服务更温暖让苏州更舒心

4月28日，苏州市长期护理保险试点二阶段启动暨签约仪式举行。

长期护理保险作为国家试点项目自2017年在苏州落地施行已有两年。苏州医保部门创新性地建立了政策框架、失能评估办法、评估标准和信息系统，基本形成具有苏州特色的长期护理保险模式，为苏州失能智人员和家庭撑起了一把“保障伞”，民众满意度较高，被苏城百姓评选为年度“十大民心项目”之一。

今年，推进长护险再次纳入市政府实事项目，也是市政协的督办提案。市医保部门将坚持保障民生不动摇，在第一阶段试点工作的基础上，严格贯彻落实国家长期护理保险统一工作要求，不断完善现有政策框架。

提高待遇标准。按国家指导意见的支付要求，机构护理待遇标准由每日20-26元提高至23-30元，提高15%。居家护理待遇由每月20-24小时提高至26-30小时，时长增加25%。居家护理普通护理员标准每小时40元，长期护理保险支付37.5元，参保人员个人承担2.5元，实时救助人员费用由长期护理保险基金全额支付。

完善评估标准。按照公开、公正、透明的原则，以需求为导向，完善失能等级评估办法和标准，对提出评估需求申请的参保人员进行疾病状况、自理能力等失能程度综合评估，稳步扩大长期护理保险待遇享受覆盖面。

探索居家医疗护理工作。鼓励定点居家护理机构提供居家医疗护理服务，细化生活护理、医疗护理待遇，探索开展居家医疗护理工作。医疗护理员服务为每小时50元，长期护理保险支付47.5元，参保人员个人承担2.5元，实时救助人员费用由长期护理保险基金全额支付。

合理调整筹资水平。根据长期护理保险实际运行情况，综合考虑待遇提高水平，职工基本医疗保险统筹基金结余按60元/人•年划转，城乡居民基本医疗保险统筹基金结余按30元/人•年划转。长期护理保险基金若出现支付不足时，由财政给予补助。个人缴费暂免征收。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=77548>

(来源：苏州市医疗保障局)

养老类型

上海：日托所复开、家属探望放开，三级响应对养老服务意味着什么？

外滩街道综合为老服务中心，一个嵌入上海市中心黄金商圈的社区养老服务综合体。自4月9日重新对外开放后，这里迎来了一位十分抗拒“集体活动”的老人——95岁的李尊书阿婆。在护理员口中，这是一位喜欢走来走去，一点儿都“坐不定”的阿婆。没想到的是，一个月过后，李阿婆却成了这里参与活动最积极的几位老人之一。原来，李阿婆十分欣赏这里一位会唱歌的谢阿婆，自打成了她的“死忠粉”后，每天雷打不动来这里报到。

自5月9日零时起，上海将重大突发公共卫生事件应急响应级别由二级响应调整为三级响应。沪上养老机构也纷纷参照市民政局第一时间出台的最新指引，进一步放开此前针对新入住老人、新进工作人员的疫情防控规定。

此外，最新指引还明确，社区老年助餐服务场所原则上全面恢复运营，开展堂吃服务的，应引导老年人分时段、分散就座用餐；养老机构向所有入住老年人家属开放探视服务，对无法离开生活区的老人，家属可在做好消毒、登记及防护措施后进入生活区；综合为老服务中心、日间照护中心以及老年活动室、睦邻点等可采取规划开放区域、控制人员密度等方式开展服务。

错峰入托、分区用餐，在确保安全的前提下有序开放

老年人日间照料中心，这是上海在探索“大城养老”路径时力推的一种模式。如今，越来越多老人习惯早上入托、晚上回家，在“一碗汤距离”内享受包括助餐、洗浴在内的多种便利养老服务。

外滩街道，在一片繁华商圈背后，也面临着人口老龄化的现实。来自该街道的数据显示，辖区内老年人口近3800人，老龄化程度超44%。运营一年多的外滩街道综合为老服务中心精准切中了周边老人们的痛点需求，十分受欢迎。尤其是这里的日间照料中心，吸引了不少老人每天来报到。早在因疫情原因“闭门”的日子里，护理员吴芳方便一直被相熟的老人们追问，“这里何时才能重开？”。

4月9日，在确保做好疫情防控措施的前提下，外滩街道综合为老服务中心重新向老人们开放。83岁的王志华阿婆说，“终于有一个地方可以说话了！”。她告诉记者，在周边的老旧小区里，有许多像她一样的独居老人。疫情期间，老人们既不敢出门，社区活动室也不开放，心里“闷”了许多事，只想一吐为快。

外滩街道社区服务办主任高文俊告诉记者，虽然综合为老服务中心重新恢复开放，但并不意味着他们就放松管控。为保证日间照料中心内的“入托老人”保持安全距离，他们采取“错峰入托”的方式。“有些老人每逢周一、周三、周五来，有些老人则是周二、周四、周六来。”通过这一方式，他们确保每天入托老人保持在6至8位。

除入托老人外，综合为老服务中心还面向社区老人提供午餐堂吃服务。“其实许多老人也并不仅仅是为了一顿饭而来，他们大多会约上自己的熟人过来聊聊天。”高文俊说，为确保安全，他们还还为社区老人、入托老人划定了专门的用餐区域，两个群体互不打扰，也最大限度避免交叉感染的风险。

家属探视服务进一步放开，分时分流确保防控不放松

同样是嵌入式养老探索，位于静安区万航渡路上的恒裕曹家渡老年福利院正在试水一种集“机构+社区+居家”三位一体的“社区养老”模式。受益于该模式，虽然老人们住进了机构，却依旧与亲属保持着亲密互动。疫情发生之前，89岁的杨瑜每天都能看到自己的大女儿侯萍。“每天下午三点到五点，我都会来陪我妈妈，这里的老人们都认得我。”侯萍说，疫情发生之后，养老院管控变得严格起来，自己也无法入院陪伴母亲，只能通过视频探望等方式与其联系。不过，对上了年纪的老人来说，听力下降是常事。杨阿婆的听力也不好，隔屏探望总不如见面来得直接。

上海重大突发公共卫生事件应急响应调整为三级后，市民政局出台的最新指引明确了进一步放开家属探望。据恒裕曹家渡老年福利院运营方负责人张健介绍，该院目前采取分时分流的方式定点安排老年人家属进行探视。比如，上午9点到11点，开放给无法离开生活区的老人家属，在做好防疫措施后，准许他们进入老人生活区域。虽然家属探望进一步放开，但该有的防控措施却丝毫不松懈。为确保老人安全，院方控制单次探视的人数（每次原则上不超过2人）。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=77577>

（来源：文汇报）

辽宁：盘锦双台子区为老年人打造“幸福食堂”

5月10日上午，养老中央厨房项目在盘锦市双台子区奠基。这是双台子区发展养老产业，打造“幸福食堂”，解决老年人吃饭难问题的一个重要项目。

去年6月27日，双台子区与大连一家团膳餐饮公司就养老中央厨房项目正式签约。项目投资5000万元，将形成一个中央厨房、多个社区食堂的模式，让老人就近到社区“幸福食堂”就餐。

目前，双台子区老年人占全区人口总数的15.17%。他们需要得到专业的、适宜的养老服务，但养老餐饮服务是养老服务的一块短板。据了解，“幸福食堂”投入使用后，每天可为3.5万人提供放心餐饮服务。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=77551>

（来源：辽宁日报）

山东：枯竭矿区建起“五星”养老院

和煦的阳光，透过嫩绿的树叶变成点点金色的光斑，洒落到坐在轮椅上的宋宝新老人身上。在山东能源章丘逸乐医养中心的大露台，当了30多年矿工的宋宝新手搭凉棚，眯着眼睛努力寻找从前老矿区留下来的“遗迹”说：“就剩下东边这条皮带走廊了。过去，埠村煤矿三号井的煤就是沿着这条走廊被送到电厂的。”

“这里给了我第二次生命。”今年75岁的宋宝新笑称自己与2017年6月10日正式开业的逸乐医养中心是“同龄人”，这一年的6月20日，他入住逸乐医养中心。“刚进入医养中心时他生活不能自理，后来在医护人员照料下，他的生活质量提高了不少。”逸乐医养中心院长胡为安告诉记者。“逸乐”让宋宝新获得新生，更让山穷水尽、资源枯竭的山东能源淄矿集团埠村煤矿迎来凤凰涅槃，这也成为山东省内产量最大的煤炭企业——山东能源集团向“依托煤”向“摆脱煤”转型升级、谋局医养健康产业而建设的首家医养机构。

“山穷水尽”时“峰回路转”

2015年，根据国家供给结构性改革的要求，资源濒临枯竭的埠村煤矿开始实施关闭破产，大量人员需要分流，企业亟需转型。煤炭资源虽然枯竭了，但埠村煤矿还留下一块响当当的牌子：埠村煤矿医院内设内科、外科、中医科、康复科等科室是一级甲等综合医院，能满足心脑血管、糖尿病等常见老年病的诊疗需求，在周边地区知名度较高。为盘活存量资产，2015年底，山东能源集团确立了依托埠村煤矿医院筹建山东能源逸乐医养中心的产业规划。“我们将埠村煤矿医院门诊楼二楼、三楼改建成医养中心，设置床位100多张，养老和医疗同在一栋楼内，可满足老年人养老和就医的双重需求，医养中心定位为为失能、半失能、失智老人提供专业、高品质的综合型照护服务。”山东能源医养健康投资有限公司副总经理李绪贵告诉记者。

埠村煤矿地处乡村小镇，当地百姓的思想不够开放，对社会化养老认同度不高，对医养结合没有概念。本着建设边宣传、边筹备边招收的原则，在医养中心建设期就发出了“招募令”，医养中心副院长高云带领营销人员以进村入户做讲解、赶大集发传单、小区互动搞活动等多种方式宣传医养中心。

温大爷是埠村煤矿退休职工，属于半失能老人，高云等人三次登门向温大爷的家人介绍医养中心情况，三次吃了闭门羹。第四次登门，他们从国家对社会化养老的扶持，到一线城市医养中心的养老模式，再到山东能源章丘逸乐医养中心的运营、入住后老人的生活等进行了全面介绍，终于打消了子女们的顾虑。就这样一家家的走，一户户的讲，最终在医养中心正式营业之际迎来了16位老人入住。

“尽管做了充分准备，但正式运营后，还是手忙脚乱。查体、评估、老人异常状况、日常用药、老人生活习惯、脾气性格了解、房间安排、老人私人用品的整理安置，家属疑问解答、家属参观、家属临时安置等都需要接待，这也为医养中心的提升留下了空间。”高云坦言。

医疗资源带火医养中心

“我们把周边的养老院跑了个遍，挑来挑去最后才选了这家。”济南市章丘区双山街道滕朋村村民赵洪金，带着87岁的老母亲在逸乐医养中心办理了入住手续。“就图个就医方便。找家养老机构容易，可是找个能让失能老人得到专业的医疗护理不容易。”赵洪金说。

具备医疗资源成为逸乐医养中心的核心竞争力。2019年2月，逸乐医养中心护理部主任于丽在例行巡查时发现王秀兰老人满头大汗、嘴唇发紫，曾任埠村煤矿医院护士长、有着20多年护理经验的于丽认为，老人可能是心衰发作。她紧急联系医生，因抢救及时，老人转危为安。

“我们开业时周边已经有3家养老机构，多属于政府托底的福利性养老机构。到了2017年底，又新增了4家照护中心。为实现差异化经营，‘逸乐’确定了‘孝亲’文化战略。”胡为安介绍说。

走进逸乐医养中心，墙上悬挂的“二十四孝”图很显眼，“以孝待亲，安乐养老”等孝亲理念更是随处可见，医养中心的理念是“将老人当父母”。

积极邀请爱心企业、社会团体、学校师生、志愿服务团队为老人奉献爱心，讲解健康保健知识、陪老人聊天、为老人做心理疏导、进行文艺演出。2017年6月至2019年12月，共有50余批次的服务团队到医养中心看望老人。让老人的身心得到慰藉。中心还在护理人员之间开展“最美护理员”的评选活动，强化护理人员的爱老、孝老、敬老情怀。

在大力开展文化活动的同时，医养中心在服务细节上不断提升，设立了护理、医疗、后勤、前台服务、管理五大团队。老人从入住前的身体评估到家属撤离都做到了一条龙服务，各司其职，有条不紊。

医养中心老人入住的楼层设有医疗护理站，并配备了护士和医生，对老人的身体状况随时进行医学观察。在医疗护理站，记者看到6本记录手册整齐摆放，详细记录着老人大小便次数、注射胰岛素、失能老人翻身、个案饮食、个人卫生护理、病情及康复等情况。每位老人的药品都仔细摆放在有老人名字的橱柜内，清楚标注着老人的进药时间和方法。

精细服务体现真情关爱

“失能失智的老人，前一刻还笑得阳光灿烂，下一秒就可能举起拐杖敲打你。”对此，护理员李丽深有体会地说。2018年2月的一个晚上，失智老人谭阿姨情绪异常焦躁，李丽寸步不离地守在老人跟前，为了缓解老人情绪，李丽准备给老人穿好衣服，到走廊里陪老人转转，也可避免妨碍其他老人休息。在穿衣服的过程中，谭阿姨一口咬住李丽的胳膊不松口。血渗到了衣服上，李丽忍着疼痛为老人穿好衣服，推到活动区给她讲故事、唱歌，直至老人安稳地睡着。

谭阿姨的女儿听说母亲惹了祸，急忙赶到医院给李丽赔礼道歉。李丽笑着说：“没啥！我把这里的老人当父母看待，哪有子女和老人计较的，再说老人不是有病嘛！”老人的女儿感动得流泪，后来，她把李丽当成亲姐妹。现在经常打过电话来问：“咱妈最近咋样啊？”

赵范珍老人的老伴早已去世，后来又先后痛失3个子女。2017年8月老人脑溢血失去意识，经过2个月的治疗生命体征仍不稳定。万般无奈之际，赵范珍的弟弟找到高云，想把姐姐送到逸乐医养中心。

究竟该不该收留这位老人，医养中心专门召开专业分析会，表决时只有高云和于丽举了手。高云最后果断拍板：收！出了问题，我承担责任！

从老人入住的第一天起，医院就派驻一名大夫、一名护士专门照料，护理人员每半个小时对老人巡护一次，任何微小变化都记录在护理档案里。赵范珍老人入住20天后，生命体征逐渐平稳。现在老人脸色红润，已经

能用眨眼、动脑袋的方式简单表达自己的需求。

除了对老人的精照顾，他们还经常组织老人开展活动。每天都有手指操训练，让行动不便但表达能力强的老人朗读、唱歌，组织老人打牌、下棋，开展手工制作，包饺子、缝被子、剥花生。老人们参加活动实行记工分制度，对分数高的进行表彰奖励，让老人们老有所乐，充分认可自己的价值。

一分耕耘，一分收获。如今，逸乐医养中心100张床位已经一床难求，淄博、济南、滨州、济宁等多地的咨询者络绎不绝。2019年6月，山东能源章丘逸乐医养中心被济南市民政局评为“五星级”养老机构，并被列为“山东省新旧动能转换典型示范单位”，获得“新时代健康产业榜样”“康养名城实力养老机构”等荣誉称号。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=77559>

(来源：经济日报)

安徽：巢湖建成首个农村互助养老服务站，乡村老人有了“快乐大本营”

近年来农村老年化现象加剧，怎样让老年人老有所养、老有所乐、老有所为，是个必须面对的社会问题。巢湖市烔炀镇朝阳村农村互助养老服务站，是巢湖市建立的首个集互助、康复、娱乐、住宿的农村互助养老示范站。服务站运行一年来，充分发挥村民自治组织互帮互助功能，以低龄、健康老人帮扶高龄、体弱老人，村居无偿提供棋牌、健身、助餐、日间休息等功能用房和配套养老服务设施，满足老人的各种养老需求。

据了解，该镇朝阳村总人口1780人，其中60岁以上老人475人、空巢独居118人，老年人口占比26.7%，党员73人，其中老党员47人。村两委通过3个支部、9个小组和村老年协会协助，发挥一个党员一面旗的先锋模范作用，以低龄、身体健康的老党员为骨干，成立了覆盖全村老人的10个养老互助小组，承担起老人们养老互助日常工作，目前，参与互助养老服务小组成员127人。

水库埂村民组74岁郭丰跃有着34年党龄，互助养老小组中他承担帮扶着本村五位老人。郭丰跃说，平时我每天基本上都要去看看这些老人，帮助打扫卫生、整理家务、晒晒被褥、换个灯泡之类的，还常常骑着电动三轮车上街，义务为他们购置生活用品。在外地工作的本村青年郭大敬说：“家中的老人有了村民互助养老，作为子女的我们在外地工作安心多了”。

朝阳村依托老年协会活动室，2018年投资20万元新建扩建居家养老服务站，拥有308平方米，共18间房屋，养老服务站集养老服务办公室、休闲娱乐室、图书阅览室、保健康复室、日间休息室、老年学校教室、医疗保健室等于一体，在这里老人们自愿结对、自愿互助、短期居住，目前已短期入住三批共22位老人。

居住期间，米油菜蔬基本上都是老人自备，大家根据自己的特长承担角色，擅长烹饪的是炊事员、擅长操持的搞后勤、能写会算的记账本……大家相聚一堂，聊天、打牌、娱乐、健身、阅读，不亦乐乎，村两委和村卫生室工作人员不定期的到服务站跟老人们聊聊天，为老人免费体检。

该村党总支副书记唐秀菊介绍，短期居住的老人无经济门槛入住要求，村集体提供部分所缺资金，这里有老人们熟悉的村庄和田地，有他们熟悉的一草一木，更有其叶落归根的乡愁，当老人们在他们需要照顾的时候，思想上总是有留恋故土的情结，老人们通过居住，解决了生活困难，排解了孤独感。

乡村老人田间作业少，时间充裕，为了不让老人们孤独，互助小组还开展适合老年朋友的文体活动。村两委聘请镇老年协会文体老师来村进行义务培训，教授老人们广场舞、腰鼓舞、太极拳等。清晨或者傍晚，村里的老人们纷纷加入文体队伍，伸伸胳膊、扭扭腰肢。目前，开展各种集体活动200多次。

“现在在我村禁止放鞭炮，谁家有个喜事，我们就义务上门，敲锣打鼓好不热闹，感觉自己还能够为乡亲们力所能及的做点事。”正在练习敲着锣鼓的烔炀村民组78岁张国富老人笑着说道。原来，张国富平时性格孤僻，认为人老了也没啥意思了，自从加入互助养老小组鼓乐队后，他就兢兢业业，打起鼓来毫不含糊，人也开朗多了。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77564>

(来源：万家热线)

浙江：杭州首家老年食堂风云17年，投票选出的新食堂，开业十来天有阿姨吃出幸福肥

社区的口味，居民说了算！今年4月，杭州翠苑一区老年食堂，通过居民民主投票，选出新任承包商。

停摆了数月的食堂，4月底试营业，5月8日正式开业。当天，94岁的社区“大宝贝”达式华奶奶来剪彩，有居民觉得，这里像自家的饭厅。

小时新闻记者也去尝尝食堂的饭菜。

“从试营业到现在，我几乎天天来吃，这才过去十几天，都胖了好几斤！”丁阿姨开玩笑。“那是幸福肥呀，这里便宜又好吃，为什么不来？”人群中有人接话。

2003年，杭州市第一家社区老年食堂在翠苑一区落成，到今年已经17年。

从最初50多平方米到如今220多平方米；从原来每天一顿午饭到如今一日三餐，从原来“有地方吃”到如今有营养地吃自定义地吃……变化蛮大。

可以说，一家老年食堂17年的风云际会，也是一个基层民主自治的缩影。

1】投票胜出的小王老板：要赚钱，但不赚老人的钱

老年食堂运行以来，招投标，还是头一次。

“之前的公司经营方式不善，导致亏损，另一方面做的餐不对居民口味。”翠苑街道相关负责人说，作为杭州第一家老年食堂，起步高，基础厚，居民要求比较高，期望也非常大，所以组织了招投标会。现场来了3家有经验的公司竞争，老板们先演讲，居民后投票。

有老板侧重细致服务，有老板配备营养师，制作特色24节气菜谱。

在社区工作人员看来，口才最不利索，最朴实的那个王友银，最终胜出了。

他是很多老人口中的“小王”。45岁的小王拿起话筒就说：“公司要赚钱，但是不赚老人的钱。”

他说愿意带着三颗“心”，爱心、孝心、决心。有个阿姨是老顾客，一段时间没来食堂吃饭，他很惦记，打电话一问，原来住院了，赶紧煮了老鸭汤送过去。

现场得票最高的小王老板，交出了怎样的成绩单？

上午10点半，食堂就热闹开了。食堂窗口菜品很丰富，老杭州喜欢的白斩鸡、酱鸭，还有时令的豌豆，玉米、芋艿等粗粮。

价目表上，老人用餐8.8折。根据不同年龄段，一荤两素，分6元7元8元三个价格。

一个大伯带着漂亮的粉色提篮，从里面拿出好几个饭盒，准备把晚上的饭菜也一并打走。

王阿姨和老伴索性对坐，点上一盘家常豆腐，有滋有味吃起来。

整个上午，王友银穿着一件洗得发旧的黑色T恤，脚步不停——

“大伯，水果免费送的，今天是香蕉，每周一三五，还有免费的粗粮。”“阿姨，这个饭会不会硬啊？”

2】鱼香肉丝里的笋丝有点老，“挑剔”的居民每天监督

食堂开业那天，翠苑一区94岁的达式华受邀剪彩，但她抱着血压计来了。

奶奶退休前是护士长，义务服务居民20年，几乎报得出大部分老人名字。记者看她精神头很好，剪完彩，坐下就帮着居民们量血压，再排队打饭菜。

要问口味好不好？老人们几乎喉咙都梆梆响。

王招根阿姨说：“现在哦，服务态度好得嘞，菜的口味也好，价钱也没涨。”她说，老人欢喜吃的鱼，就做得蛮酥软，蛮好。

一个大伯在享用小龙虾，一会功夫虾壳堆起老高，“弄得清爽，味道也毛鲜。这么一大盘，38块。”

78岁的顾阿姨平时是烧菜好手，她说，以前那家食堂充了200块剩100块就不去了，现在和老伴充好200块，这次来帮3个邻居充卡。

试营业那几天，顾阿姨特地选了鱼香肉丝和家常豆腐。这两道菜，几乎是厨师基本功。

“我尝了一下味道好的，不过鱼香肉丝材料不讲究，用的是老笋丝，放的也多了点。”

“挑剔”的顾阿姨和3个居民代表，是这次成立的食堂膳食监督队成员。他们负责“挑剔”，随时反馈意见。

比如：食堂的米饭能否分点层次，老年人喜欢吃软点的；菜品份量可否减半，这样老人可以多吃一两个菜。

翠苑一区张爱民书记表示，社区大小事由居民“公开提、公开评、公开议”，老年食堂也一样，“中标公司是否合格，要先试用3—6个月，之后要不要继续用，由社区居民说了算”。

也就是说，现在一时半刻的评价还不作数。3个月后，要由居民的票数来说话。如果不理想，3个月整改期，6个月再投票决定，总之一要选出居民心目中最满意的。

3】6个菜百来块钱，有上班族专门过来吃饭

小时新闻记者观察了一下，上午10半到11点半，大致是老年朋友的主场。11点半以后，就是宝妈和年轻上班族的天下。

“我家两个娃，我每天来买两个菜，好吃实惠，孩子爱吃。”手里牵着小宝的年轻妈妈薛菲菲说，不出小区就有食堂吃饭，很方便。

还有附近工作的白领们专门找到这里吃午饭。

“6个同事点了6个菜，什么酸菜鱼、元宝虾、糖醋里脊，分量很足，味道正，一共就花了120来块钱，不要太实惠哦。”

金小姐第一次来的时候，被15块的大排面惊到了，“单位附近卖25块的，这里还能点餐，我就拉上同事来尝鲜，现在快到饭点，办公室里先盘算点啥菜了。”

王友银的经营思路是，这里房租压力少，做老年人饭菜不赚钱，但可以开发一些年轻人喜欢吃又经济实惠的炒菜。

他从外婆家等杭帮菜馆招来两个主厨，都是一二十年的老师傅，口味上有保证。

王老板自己是安徽人，他设想等食堂红火起来，推出肥西老母鸡、卤水土鸭等家乡的名菜。

说话的功夫，他接了几个老客点菜的电话，要送外卖。

“只要居民有需求，我们都免费送餐。”中午11点，记者看到工作人员打包好一份饭菜，要送到小区毛阿姨家里。毛阿姨腿脚不利落，前些日子又生了病，所以食堂送餐上门。

现在，食堂除了午餐和晚餐，早餐也会陆续提供，这样很多老人一日三餐都有着落。

狮子头，干菜包，红烧米鱼，肉末蒸蛋，是这个食堂排名前几的菜品。

现在的老年食堂是3.0版本

2003年9月，西湖区翠苑街道翠苑一区社区办起了杭州市第一家社区老年食堂，至今已经走过17年的历程。

老年食堂1.0版本，是解决老年人没地方吃饭。

据介绍，当时，翠苑一区60岁及以上老年人口占总人口的比例达到14%（现在的比例是16%），失能老人5人，残疾人84人，离休干部7人，空巢老人92户，四级救助圈19人，是典型的老龄化社区。

“不少老人子女不在身边，胃口本来就小，特别是有的老人记性差，有时忘记关煤气天然气，有的老人生活不能自理，吃不消买菜做饭。”基于此，街道、社区拿出配套用房，因陋就简，办起了老年食堂，约50多平方米，主要提供午餐和晚餐。

到了2010年，街道、社区对老年食堂重新进行了硬件装修，更新炊具和用餐设施，并提供老人电话点餐和送餐服务。食堂面积扩增至90多平方米，确定由社区自主管理的纯公益经营模式。

到了今年4月，居民代表票选出新的老年食堂第三方，改良了菜品结构。再次升级后的食堂面积，也扩增至220多平方米，同时增设早餐服务，价格依旧亲民，低于市场平均价格。

从老人有个地方吃饭，到如何吃好吃，如今，老年食堂已经在杭州各个社区遍地开花。经过十多年发展，已然成为社区最亮的服务品牌之一。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=77528>

（来源：钱江晚报）

浙江：杭州又开始抱团养老，北京人和上海人来了，发起人朱老师却失眠了.....

朱老师瘦了。招待客人时，他有意戴了个英伦式鸭舌帽，以遮住满头的白发。

他和老伴王阿姨住在200多方的杭州郊县的三层农家小别墅，长年孤独。直到推出抱团养老后，小别墅忽然之间成了一块“胜地”，来自全国的客人到访不停，这才热闹起来。

他们有一儿一女，但都在外地，工作也忙，平时感觉很冷清。所谓“抱团养老”，就是要邀请其他老人（最好是两口子）到他们家里，一起过寻常日子。

2017年5月，朱老师开始推出抱团养老，媒体有过很多报道。但今年一场新冠疫情，让抱团养老不得不按下暂停键。三个多月时间，朱老师一直在犹豫还要不要办下去.....

5月11日，朱老师迎来了两位新客人。一位是北京人，一位是上海人，都是六七十岁的大伯。

这天，为迎接他们，朱老师专门请了人打扫房屋卫生，请了人烧了五道菜，还请人把房屋周边的绿化都修剪了一番。

朱老师如此重视是有道理的——这两个客人的到来，宣告新一轮抱团养老开始了。

新人

朱老师本名朱荣林，原是浙江杭州瓶窑郊区的一个普通老人。因之前教了一辈子书，大家习惯叫他“朱老师”。

老伴王阿姨比他小五岁，曾经是化工厂厂长。

这次来的两个客人，北京人姓左，上海人姓王，两位大伯各自入住了三楼一个房间。就是他们四个，掀起新一轮抱团养老。这比之前巅峰期十几个人同住时的规模小了不少。

中饭前，王大伯和左大伯都在整理自己的房间，被套、薄棉被是他们自己带的，另外还带了些换洗衣服。

左大伯个头不高，人很文静。他住下面面的大房间，2000元一个月。整理好房间后，打开台式电脑，满屏红红绿绿的数字，是股票指数。“现在这个行情很难跌下去了，”他说，“我下手了。”

一旁的朱老师竖起大拇指，说72岁的左大伯是中老年人的“股神”级存在，“在他身后经常有一两百人的跟盘队伍。”

左大伯生在北京，长在北京，曾经插过队，在内蒙古养羊。1977年恢复高考，他考上包头师范学院，毕业留校任教。后来他调去了离北京近一些的河北涿州，在中专当老师，教现代史。

再后来政策允许了，他作为老北京，户口得以迁回北京。现在，因为女儿嫁到杭州的缘故，左大伯和爱人又不得不搬来了杭州。目前，左大伯的爱人常年住在医院，左大伯过几天会去看她。

左大伯说，他不愿跟女儿、女婿住一起，“跟子女在一块实际上给子女添麻烦，身体允许的话，出去住，双方都会愉快。”但此前因为要帮忙照顾两个外孙女，他们还是和女儿住了很长一段时间。直到在微信上看到抱团养老的消息，左大伯有了主意。

那天，他特意赶到瓶窑考察，当场下了决心。“朱老师人很诚恳，非常大度，相处起来很愉快。找一个相处愉快的人不容易。”左大伯说。

11时30分，王阿姨叫他们吃饭。

上海来的王大伯整理好房间走下来吃饭，满头大汗。他今年75岁，住在三楼最小的那间房，700块一个月的房费。小房间是他主动要求的。

在饭桌上，王大伯谈笑风生，谈及参加抱团养老的原因，他说上海就他一个人，太孤单。“当年，我们支援大西北，年纪大了，都想归根。但这边人都不熟悉了。”王大伯这样说。

在上海没有子女吗？“子女都留在西安了，他们长大了，我带不回来了。”王大伯声音有些低沉。

王阿姨劝慰，叶落归根是每个中国人都会有的感受，当年她和朱老师在台州住了16年，还是不断想办法回到杭州.....王大伯沉默。

一说到怎么找到朱老师的，王大伯话多了起来：“我老伴不在了，我在网上看到这个消息，千方百计打听是哪，先打到这里的派出所，联系上这边的港东村，再要到朱老师电话。我这个年纪，到敬老院还没必要，抱团养老自由、热闹。”

王大伯不似左大伯爱炒股，他喜欢下厨。之前很长时间就是单位厨师。刚好，抱团养老也需要有人懂厨艺。

经过一场疫情，饭桌上有了变化。王阿姨准备了两双公用的碗筷勺，每个人都安排了专用碗筷。桌上五道菜，是新请来的厨师炒的，饭菜看起来很合大家的口味。

朱老师席间宣布，第二天还有一对杭州夫妻加入，之前，他们都已经看过房子，钱也付了，男的以前是部队医生，女的是护士长。他们有个女儿，很早嫁去了美国。

“他们都是好相处的人。”朱老师说。看来，他下定决心要把抱团养老继续办下去。

旧人

在采访中，朱老师反复念叨，左大伯现在的房间，以前是老蒋住的，老蒋是他“亲密的战友”。他觉得老蒋这次来不了，有些可惜。

以疫情为分水岭，朱老师的抱团养老事业前面是一拨旧人，后面将是一拨新人。这是事业发展到后面必然经历的，只是他会经常想念那些旧人。

就说老蒋吧，自从2018年“入团”以来，到疫情前才离开，是“抱团”最久的一个。老蒋本意并不想离开，只是身体不允许。年后，他动了大手术，行动不方便了。疫情后，他曾过来看望了朱老师，还特地交代，要把抱团养老事业继续搞下去。

朱老师坦言，其他人“入团”是为了自己的生活，只有老蒋把它当成事业。“他呢，想做出一个样板，在全国范围内遍地开花。我跟他讲，我们的出发点是一样的。”

老蒋的“事业思想”，得到媒体和社会的一致认可。一位上海老人专门写信给他，信上说“蒋先生，您的当作事业的思路，引起我的共鸣。使我勾起上海抱团养老的思路.....”

老蒋年轻啊，69岁，以前朱老师接待媒体都有他协助，现在只有朱老师自己单扛了。

和老蒋一样，这三年来，抱团养老来来往往的人多了，朱老师也难免麻木，有些人记得，有些人开始慢慢淡忘。

让他算一下过去总共有多少人参与抱团养老，他说算了，懒得统计，“最短的才住了一个月，说是要回去抱抱。”

王阿姨却记得蛮清楚，她掐着手指开始回忆：“一开始连我们五队夫妻，后来再加入荷花、向阳花、老蒋他们一对.....一般是走了一对又来一对，有时候是一个人，原先抱团养老过的，总共加起来近30个人。巅峰时期是13个人一起住。”

他们都因为什么原因走了呢？王阿姨说：“我一般会跟他们说要注意什么，但开口让谁走这个话我从没说过。”她同时强调，“我也没劝过他们留下来，因为这是自愿的事情。”

一般以身体不好为由退出的老人居多，瓶窑是杭州城西北郊区，的确比较偏，在这里看病不方便，“所以我们坚持一定要身体好的才能参加。”王阿姨看向左大伯，“老左还没买过菜，我们买菜要走十来分钟，轮流值日买，这都要体力的。”

还有人是来体验生活的，其中有两户是拆迁户，他们住进来以后，朱老师他们才知道这个情况。等他们拿到拆迁的房子，就离开了。

此外，因家中有事退出的也多。朱老师说，六七十岁是抱团养老最好的年纪，但这个年纪的老人在家里还是“栋梁”，老爹老娘要照顾，孙子孙女要照顾，狗猫也要照顾，有些子女会反对他们。

朱老师印象中，彼此之间性格不合的情况会有，但都没有明显吵过架，更不会会影响大局。“年纪大的人，个性也很强呢，好在他们把我当班主任，我会协调好。”朱老师说。

有时候，抱团养老还有其他收获。有两位来参加抱团养老的大伯和阿姨，彼此一聊才发现，他们年轻的时候原来是一个厂的，两位年纪差不多，正好都丧偶，就走到了一起，之后就退出了。

尽管这些人陆续离开了，但会托人带话到朱老师，说很怀念他们。有位阿姨心脏不好退出，她经常打电话来，说真心把这里当家，身体好了还想回来.....

未来

经历过离别悲欢，朱老师踱步在绿树荫下，开始思考抱团的初衷。他说，抱团养老的好处在于大家在一起过得开心，不冷清，一起旅游、一起散步、一起吃饭。年前，他们一帮旧老哥姐，还一起去了泰国。

不好的地方，就是老人总会更老，随着年纪增长，身体不好了或家里需要他，就在这里待不长.....每一个人进来他都认真对待，每一次离别都恰似一场“分手”，不舍又为之奈何？

中午12点，王阿姨吃完饭后，接了两个电话，对方叫得急，说是缺一，要她去打麻将。她得抓紧时间扒两口饭。打麻将仍是她现在主要的消遣方式。

临走之前，王阿姨强调，她很欢迎更多人参与抱团养老。但是不要有太多负担，“有人要过来，说两只狗带过来行不行，放家里没人照顾，我说那不行。有的人怕狗的啊。还有人要带两只猫过来，我也说不行。”

之前，抱团养老一般只招杭州人，疫情后才开始招外地人，“哪里人不重要，年纪跟性格最重要，如果吃得惯就更好了。”

左大伯认为，主要还是因为疫情，如果没有疫情，朱老师这里早就住满了，他好几个朋友都想来，但目前还不敢出门。对此，王大伯表示赞同。

“我们抱团养老走到今天，好多事情都是一边做一边改进。今后有人参加我们就继续做，没人参加，其实也无所谓.....”王阿姨这样说，但她也补充，“有一点，老人怕冷清，如果这个房子只有我们两个人，我们也开不开心不起来。”

王阿姨走后，左大伯和王大伯都上楼休息了。只有朱老师独自坐在一楼靠窗的椅子上。

最近，朱老师眼睛不太好，看手机只看到眼前明亮，但是看不到具体内容。胃口不好，吃不多；睡眠也不好，晚上10点30睡下，凌晨3、4点就醒来.....

说到这里，朱老师的话头又转到了抱团养老。他觉得自己年纪大了，思路不行，想来想去老蒋最合适，“他蛮认真的，希望抱团养老为中国的老年人做出贡献。”

朱老师说，实践下来，抱团养老的模式肯定是可行的，因为民间有这股热情。但是，最好也能得到政府的支持和认可，比如水电费能不能给一些优惠。“像瓶窑长命村干部过节时会买老酒过来，我们很是感动。”

社会的点滴爱心也记在朱老师脑子里。“我们有一次A4纸没有了，有个店老板得知后马上拿了两刀过来。”

老蒋告诉朱老师，他打算去上海看一下那位写信给他、认可抱团养老事业的上海老人，那位老人也想组织抱团养老。“这个老人是看了解放日报的报道后受到启发的。至少来讲，上海是受杭州瓶窑模式的启发，内在有一点关系的……”

离开瓶窑前我问朱老师：凌晨3、4点就睡不着了，天还没亮怎么办？

他回答：“我会放点音乐，或者听一听红楼梦，糊里糊涂睡着，6点到了，起来么好了，溜达溜达……不会吵到王阿姨，年纪大的人一般都分开睡的。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=77560>

(来源：上观新闻)

广东：2019年度星级养老机构63家广州再增8家

2019年度又有哪些养老院获得评星了？昨日，记者从广东省民政厅获悉，该厅公布了2019年度星级养老机构63家。其中，广州又有8家养老院获得五星评级。

自2017年起，广东省民政厅联合多部门部署开展为期4年的养老院服务质量建设专项行动。2019年，广东省民政厅组织开展了2019年度全省养老机构星级评定工作。经过规定程序，评定2019年度星级养老机构63家，其中，五星级养老机构12家、四星级养老机构19家、三星级养老机构13家、二星级养老机构14家、一星级养老机构5家。

据了解，广东养老机构星级评定采取申报评审制度，是否申报由机构自行决定。星级养老机构依照《广东省养老机构质量评价技术规范》评定，每年集中开展一次，有效期为3年。根据技术规范，养老机构质量评价的基础指标满分1000分，评价指标不仅重视设施设备硬件建设，也注重服务质量等软件考核。评分大项包括设施设备、生活照料服务和医疗护理服务、机构安全管理、护理安全、行政管理等。评价结果采用星级制，划分为五个星级：五星级应达到评价报告综合分数800分（含）以上、四星级700分（含）以上、三星级600分（含）以上、二星级500分（含）以上、一星级400分（含）以上。

3年来，通过开展养老机构星级评定，星级养老机构充分发挥示范引领作用。广东省民政厅相关负责人表示，希望评定为星级的养老机构再接再厉，要引导乡镇敬老院积极参与星级创建活动，不断满足老年人多层次、多样化的养老服务需求，努力推动养老服务体系高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77531>

(来源：信息时报)

养老产业

中国养老机构成功应对疫情，“椿萱茂”式健康管理凸显优势

一场战役，就像是一张发往全球考场的试卷，每个国家、每个城市、每个地区，防疫能力和执行能力，都面临着巨大考验。

在这场世界性的全民抗疫战中，中国速度举世瞩目。有人说这次战役，有“火神山、雷神山、钟南山，三山镇毒”的执行力；也有“医者心、仁者心、中国心，万众抗疫”的凝聚力。就如世界卫生组织总干事谭德塞所说，“在疫情面前，中方行动速度之快、规模之大，世所罕见，展现出中国速度、中国规模、中国效率，我们对此表示高度赞赏。”

值得关注的是，当欧美国家的疫情肆意蔓延，其老年公寓等养老机构正成为重灾区，甚至出现了冠状病毒集中感染和大比例死亡的人间惨剧。相比之下，中国民政部办公厅早在3月6日便印发了《关于在疫情防控期间加强特殊困难老年人关爱服务的通知》，提出对因家人参加抗击疫情或被隔离收治而无人照料的老年人，要协助落实临时照料人，及时做好生活照料、康复护理等工作，密切关注其身体状况和心理变化、精神状态。于此同时，中国的专业养老机构也在积极应对疫情，提高防控质量，并取得了显著成效。

笔者从各地养老机构了解到，为较好地应对疫情防控工作，各大养老机构疫情期间均采取封闭式管理，长住老人在健康管家、护理人员和服务人员的照护下，保证了安全、舒适、健康的养老生活。而随着疫情日渐回复平稳状态，各养老社区正在按照民政部相关要求推进工作人员返岗复工和刚需老年人的入住办理。

除此以外，全国各地养老社区机构在人力保障、物资储备、卫生消毒、进出管控等方面均进行了细致安排，并结合疫情的发展不断完善应对方案。从春节开始，在岗护理人员大部分都取消了休假，返回工作岗位服务入住老人；机构内进行全面的体温检测，进行每日消毒，采取疫情（疑似）上报机制；一线员工实施统一集中管理，为员工提供安全健康的饮食和住宿，阻断交叉感染风险。另外，防疫期间养老机构不聚集举办活动，采取错峰开展娱乐活动的方式，丰富老人的精神文化生活。

据全国疫情数据统计显示，在全国各地养老机构守望相助的齐心协力下，大多数养老机构处于零感染状态。比起人口混杂及无法提供专业完善适老化设施的社区，提供专业精细化封闭管理的养老机构在抗疫能力和生活品质方面均呈现出明显优势。举例来说，在北京、上海、天津、成都等多个城市，以远洋椿萱茂为代表的专业养老机构，各服务管理体系之间相互协调运作，在每日合理膳食、健康管理体系、医疗照护等方面，体现了机构养老的显著专业性，将疫情期间的防疫行动和日常养老服务有条不紊地落地执行。

在椿萱茂健康管理服务的防疫过程中，机构团队的工作人员对长者的健康进行全面监测、分析和评估、提供健康咨询和指导，并对健康危险因素进行干预、管理，防患于未然，帮助长辈尽可能地减少患病概率。除此以外，健康管理团队还根据每位长者的健康档案，做出具有针对性的护理方案，尤其重点照料看护心肺功能问题及高血糖糖尿病等易感人群，使健康管理不只是悬在空中的纸上谈兵，而是一套确实可行的周密程序。

在日常膳食方面，椿萱茂会根据团队每日制定的膳食计划，确保入住老人每天摄入食物种类超过三十种，从饮食适老化、精细化、多样化各方面，保障长者膳食方面的营养健康。在运动方面，该机构于疫情期间大力避免室内聚集性活动，采用引导老人们在空旷的环境中坚持每日做操、散步，在各地机构中举行椿萱旅行社慢行旅游活动、走廊慢行运动计划等趣味性运动活动，保证长辈在疫情期间也可以达到每日运动量。

疫情期，机构工作人员每天会为每一位入住老人视频连线家属，实现疫情期间“隔离不隔亲”的日常情感维系。

可以说，在疫情面前，椿萱茂防疫与养老服务相结合的各个方面都交出了令人满意的答卷。其以严密的防控措施保障每一位入住老人的生命健康，呵护长辈幸福美好的养老生活，从身体和心理上进行双重疗愈，为每一位长辈的身心健康筑起防护之盾。

疫情是绊脚石，但也可能催生新发现。从宏观层面看，此次中国养老机构令人刮目的抗疫能力，也应归功于国家对于养老产业的高度重视和持续扶持。在此前疫情形势最为严峻的3月，发改委等二十三个部门曾联合印发了《关于促进消费扩容提质加快形成强大国内市场的实施意见》，其中，第一条是“大力优化国内市场供给”，重点提到——尽快完善服务业标准体系，推动包括养老在内的诸多领域的服务标准修订与试点示范。

而早在一年之前，2019年3月，在第十三届全国人民代表大会第二次会议中提到，“改革完善医养结合政策，扩大长期护理保险制度试点，让老年人拥有幸福的晚年，后来人就有可期的未来。”同年，国家民政部正式公布实施推动取消养老机构设立许可，全面深化养老服务业“放管服”改革，凝聚社会力量成为养老服务业主体，更大幅度激发市场活力，鼓励各城市地区建设高端专业养老机构，推动养老服务机构的优质资源延伸下沉和提质扩容。

从国家政策中可以明显感受到，养老机构的建设发展是保障民生的大事。后疫情时代，医养结合的高端养老机构无疑将获得更多的政策支持，这也将为中国养老行业的产业升级提供清晰的路径。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=77554>

(来源：北方网)

智慧养老

内蒙古：乌兰察布市智慧养老服务见成效

2019年，我市在集宁区开展全市智慧健康养老试点工作，推广一键急救绿色通道、一键家庭医生、一键便民服务热线。集宁区“一键式”智慧健康养老项目通过政府购买和自行购买服务等方式为“三无”、“三民”、“三属”、“失独”、“低保”、困难党员、伤残军人、百岁老人等八类人员和其他有需求的老年人提供智慧养老居家服务。截至目前，智慧健康养老项目已将1368人纳入服务范围，其中政府购买服务人员816人。共计完成服务订单7010单，并通过一键急救抢救老人17人，一键医生咨询180余次，送餐服务5639单，家政服务1052单，日间照料服务319次。

目前“一键式”智慧健康养老服务运营状况良好，所有服务均利用成熟的网络系统完成，真正的实现了互联网+养老的先进养老服务模式。下一步将逐步扩大服务范围，加大宣传力度，动员社会力量购买服务，让“一键式”所有的服务发挥作用，让购买服务的老人真正体会到“一键式”带来的安全、方便和周到。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=77534>

(来源：乌兰察布市人民政府)

养老培训

老年护理，学历降，规范不能降

保姆刚来8天，老人就离奇去世。近日在江苏溧阳发生的一件骇人听闻的保姆杀害被照顾老人的案件，让全社会对于老年护理问题引发极大地关注。

随着我国人口老龄化问题日益突出，不少家庭都选择把保姆请回家，来照顾家里的老人。但是由此产生的各种问题也层出不穷。媒体曾经报道过重庆一位90岁的老人将大量现金放家里，被保姆“蚂蚁搬家”式地偷走了16万。一些人看准了老人们好骗又基本没有反抗能力，把他们当成作案目标，特别是那些年过耄耋，又行动不便的老人。更有甚者，因为保姆护理老人普遍存在着这样的行规：一般保姆会和雇主约定好工资待遇，并提出如果没有做满一个月，也要收取一个月的工资，所以就有不法分子为了快速拿到工资不择手段。

这些照顾老人的保姆，从正式的职业称谓上来说是“老年护理员”。一位合格的老年护理员，对于技能要求并不低，但是从相关的薪酬来说并不高，而且苦脏累压力大、医疗纠纷频发，这也导致了养老护理员队伍面临数量短缺、人员素质参差不齐、专业能力有限、流失率较高。因而在去年由人力资源和社会保障部、民政部联合颁布《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》，放宽了养老护理员入职条件，将从业人员的“普通受教育程度”由“初中毕业”调整为“无学历要求”。同时，将五级/初级工申报条件由“在本职业连续见习工作2年以上”调整为“累计从事本职业或相关职业工作1年（含）以上”；明确未取得小学毕业证书的考生，理论知识考试可采用口试的方式，主要考核从业人员从事本职业应掌握的基本要求和相关知识要求。

应该说，当前养老护理员仍以40岁以上的女性为主体，整个养老护理员队伍呈现“四低”现象：学历文化较低、专业水平较低、薪酬福利较低、社会评价较低。特别是没有专业技能的人混入其中，降低养老护理质量，甚至一些不法分子更是为了找弱势老人下手，带来巨大的安全隐患。

养老产业是朝阳产业，但是真正从事养老护理员这份职业的人并不多。放开学历要求是顺应养老市场的实际需求。准入门槛低了，但是职业规范标准亟待提升，特别是要从职业素质和技能水平上入手，提高他们的服务能力。

对于准备选择养老护理员的家庭来说，一方面要认准相关人员的资质，特别是有养老护理员的上岗证明，最好是有初中中级以上的证书，不要是仅仅是因为亲朋好友介绍，或者是老人的同乡人而引狼入室；另外一方面，对于养老护理员过去的一些工作经历也要有充分的了解。

社会对养老服务需求的爆发式增长，也需要多方参与，探索养老护理员发展新模式，既对养老护理员职业技能提升标准，又对养老护理员行业整体的道德水平和服务意识做出要求，让养老护理员有数量更有质量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=77565>

(来源：新民晚报)

老年大学

江苏：打赢疫情防控阻击战，苏州市老年大学在行动

自新冠肺炎疫情发生以来，苏州市老年大学学员联合会、理事会紧跟大势，通过一份倡议书、“快闪”和网上教育等形式，积极抗击新冠肺炎疫情，助力学员线上学习不耽误。

疫情防控阻击战全面打响后，学联会及时通过全体理事向所在班的学员发出了倡议书，要求大家听从中央和地方党委、政府的各项指令，科学防疫、理性对待，从自身做起，认真采取扎实措施确保自己和家人的健康。

一方面，全体理事通过网络向学员发出宅家美食、宅家锻炼、宅家学习等相关视频资料使宅家生活充实、丰富不枯燥，保持各类小群联系畅通、把控动态，坚持宅家不出门、不添乱。另一方面，对自愿奉献或参与志愿服务的学员加以关注、赞扬、宣传和推送，如声乐三（1）班的何梅每个月的退休金不到2000元，却主动来到社区向武汉捐款，还主动报名当社区网格志愿者，每天给隔离户送菜、送物，在小区门口站岗，被誉为“平凡的逆行者”。本届理事会赵伏山秘书长在湖北老家以党员身份，不畏艰险主动为居民分菜、送菜，受到居民一致好评。

当奔赴一线的白衣天使成为最美“逆行者”时，学联会宣传部组织声乐、太极班30多位同学以一种独特的方式居家自唱自录，然后技术合成制作了一首武汉版《为了谁》的快闪；组织声乐一(6)班师生20余人，居家自录《天使的身影》通过网络传输制作成专辑，用优美旋律讴歌了抗战中的白衣战士，表达了对抗疫英雄的一份敬意。

此外，本着停课不停学的精神，校学联会发挥自身资源动员、联系相关教师无偿奉献录制课程，保质、按时完成了太极、书法、戏曲和舞蹈的拍摄编辑工作，为学员网上常态化学习作好铺垫，缓解暂不开学的缺憾。

苏州市老年大学坐落在美丽的万寿宫内，拥有12000名学员，由8位系主任组织和依靠330名班长进行科学管理。在330名班长中选出25名班组长组成学员联合会、理事会，为全校学员服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=77524>

(来源：苏州日报)

健康管理

“后疫情时代”老年人如何健康饮食？

新冠疫情爆发期间，广州市第一人民医院老年呼吸科主任马为和她的团队长期奋战在临床和科研第一线，针对老年病人的发病特征，在老年病患的规范防治及诊疗策略方面积累了丰富经验。5月8日，马为做客《贝英名师大讲堂》，就老年人的饮食营养法则、如何正确认识老人居家抵抗病毒的营养方式进行解读。

马为表示，营养状况是影响老年患者疾病预后的重要因素之一，治疗过程中应避免患者体重下降过快。根据患者实际情况，优先选择肠内营养，必要时加用肠外营养，每天要保证人体每公斤体重的总热量摄入保持在25~30卡路里，总蛋白保持在1.2~2.0克。

“老年人还要注意补充维生素、微量元素等，尤其是维生素D。”马为说，2019年12月《国际免疫药理学杂志》发布的一项研究报告指出，维生素D可动员人体细胞分泌“抗微生物肽”的物质，有助于增强抗病毒作用。“晒太阳是补充维生素D最好的方式，老年人合成维生素D的能力降低，时间适当延长，但不能暴晒。隔着玻璃晒，紫外线穿透率不足，不利于合成维生素D，最好在绿化环境较好的户外进行。”

合理的饮食和精准的营养素也可补充维生素D。天然食物中，富含油脂的鱼肉类三文鱼、沙丁鱼、金枪鱼，经过晾晒的干蘑菇，以及鸡蛋黄和动物内脏中均含维生素D。儿童、妊娠女性、老人等可在医生指导下服用维生素D补充剂。

需要注意的是，针对不同年龄的人群，对维生素D的需求，合成效率、消耗情况都是存在差异的，因此维生素D的补充需精准。维生素D最高可耐受摄入量为每天20~50微克，过多摄入会升高血钙水平，长此以往会增加患肾结石、心律失常等疾病的风险。

马为还给老年人制定了一份健康食谱建议：

少量多餐，用点心补充营养

建议中老年人一天分成5~6餐进食，在3次正餐之间加一些点心，像杂粮粥、燕麦片，或是豆浆、切小块的水果拼盘。

用豆制品取代部分动物蛋白

人体衰老的过程中，蛋白质合成变得缓慢，因此需要多补充蛋白质。由于肉类摄取必须限量，一部分优质蛋白可以由花生、核桃、杏仁等坚果来替代。

主食加入蔬菜一起烹调

确保每天至少吃到半斤蔬菜。尽量挑选质地比较软的蔬菜，像番茄、丝瓜、冬瓜及叶菜类的嫩叶等，切成小丁块或是刨成细丝后再烹调。

每天吃2份水果

建议中老年人每天摄入2份(200~400克)水果。一些质地软的水果，如香蕉、西瓜、桃子、木瓜、芒果、奇异果等适合中老年人食用。

补充B族维生素

生病、服药或是手术过后，都会造成B族维生素大量流失，需要特别注意补充B族维生素。全谷类及坚果中含有丰富的B族维生素，因此日常饮食需要加适量的粗粮坚果。

限制油脂摄入量

摄取油脂要以植物油为主，避免肥肉、动物油脂，少用油炸的方式烹调食物。尽量少吃甜点糕饼类食物。将不饱和脂肪，如玉米油、葵花籽油，和单不饱和脂肪，如橄榄油、花生油，轮换食用，均衡摄取各种脂肪酸。

善用其他调味方法

味觉不敏感的中老年人需善用一些食物特有的香气，如香菜、香菇、洋葱等，或加少许气味浓厚的中药材，如当归、肉桂、五香、八角或者枸杞、红枣等，增强中老年人的食欲。

少吃辛辣食物

虽然辛辣香料能挑起食欲，但过量容易伤阴，出现口干舌燥、火气大、睡不好等症状。

白天多补充水分

中老年人每日应饮水量至少1200毫升(约6杯)，以饮用白开水或淡茶水为宜。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=550&aid=77527>

(来源：中国食品报社)

互动养老

旅居养老：旅游+养老新模式，老年旅游的一座“万亿金矿”

最近发生的一则新闻引发了极大地关注，5月6日，榆林靖边县“男子将79岁老母亲活埋废弃墓坑”，新文旅商学院的小编看到这样的信息也是唏嘘不止、痛心不已，作为长期关注文化旅游的专业组织，文旅商学院一直以来也在持续关注老年人的养老问题，那么，今天小编就和您聊聊老年旅游的话题。

据资料显示，中国的老龄化拥有两个世界第一：一是老龄人口数量世界第一；二是老龄化速度世界第一。世界上还没有任何一个国家，老化得像中国这么迅速。预计到2020年，我国60岁以上老人将超过2.5亿，占比为17.5%。2025年，我国60岁以上老人将达到3亿，占比为21%，65岁以上老年人比例也将达到13.7%，接近深度老龄化社会，我国将在2027年进入深度老龄化社会。而世界卫生组织的预测，2033年前后中国老龄人口将翻番到4亿，到2050年，中国将有35%的人口超过60岁，成为世界上老龄化最严重的国家。由此将催生出一个354万亿元的巨大市场。如此庞大的市场消费群体，老年人旅游有哪些特点，如何挖掘万亿市场？

随着经济增长以及老年人消费观念转变，我国中老年人出游人数占全国旅游总人数的20%，中老年群体已成为外出旅游群体中一支重要力量。近年来旅居养老快速兴起，旅居方式改变创新了老年人的养老生活，成为老年人喜爱的高品质的休闲养老方式。

养老遇上旅游“养老”变“享老”

在熟悉的环境、圈子里生活了几十年，偶尔不妨出去走走，给生活添一些新意。旅居养老既健康养生又开阔视野，这种新型养老方式让越来越多的老年人享受新生活，大幅度提高了老年人养老生活的品质。

夏天北上，冬天南下，旅居养老兼具避暑、避寒、避霾的气候旅游和养心、养生、养老的健康旅游，通过整合旅游、度假、休闲和养生、养老等资源，为老年人提供舒适自在的晚年生活。换句话说，旅居养老就是老年人突破传统的居家养老模式、机构养老模式，突破养老的地域限制，为寻求一种积极健康的养老方式而离开常住地，到旅居养老目的地进行短期或长期居住的一种生活方式。

新文旅商学院向有关机构咨询后了解到，在老年人口中相当比例的人有较为充裕的积蓄和较强的购买消费能力，渴望提升生活质量，最主要表现在随季节和气候的变化，愿意选择环境更为适宜的地方度假。

以省会为例，老人团在旅行社的业务中占有很高的比例，除了出游人数逐年递增之外，老年游客开始走得更远，玩得更“深”，这也为旅游养老的发展提供了良好的心理准备。

旅居养老渐成趋势

旅居养老最初是自发发展起来的，一部分身体健康、收入不错的老年人开始走出去，探索自己多元化的老年生活，被人们称为“候鸟式养老”。跨地域的养老生活，不仅为老龄人口提供了高品质的休闲养老方式，也为新常态下经济增长开辟了新的途径，间接带动了相关产业发展，成为新的经济增长点。

旅居养老逐渐成为一种趋势，且发展势头迅速，这是有多方面因素影响形成的。其一，养老方式的创新给了老年人多项选择的机会；其二，老龄人口的收入提高；其三，旅居养老市场的提质增速；其四，老年人的旅居养老意愿更加强烈。

新文旅商学院认为，旅居养老之所以被看好，原因在于有庞大的需求，大量的有钱、有闲，而又身体健康的老年人，他们不再仅限于在家中获养老院生活的单调模式，有更高层次的生活要求。中国的老年人已经从物质生活的追求阶段，向着追求精神生活养老的阶段转变。我国地域辽阔，名川大山众多，养老气候环境差异明显，这为旅居养老提供了有利的空间。再加上国家制度和政策不断的改善，社会机构和有实力的企业参与越来越多，在旅居养老不同环节打造丰富业态和场景，“旅居+养老”为核心的延伸会更加宽和广，包含度假、休闲、文化、艺术、医疗、护理等方方面面，旅居养老事业的前景非常广阔。

旅居养老产业可分为以下五种模式

新文旅商学院调研研究后，发现，目前旅居养老产业可分为以下五种模式：

01候鸟式旅居养老模式

这是我国最早也是最主要的旅居养老模式。与其他旅居养老模式不同，只需支付交通费和房租费成本低廉，它又细分为三种：

暖冬旅居养老，冬季从北方到海南、舟山等南方过冬，逐渐受到北方老年群体的热捧，尤其是海岛为主的冬季疗养基地颇受欢迎；

夏季避暑旅居养老，夏季北方滨海城市，比如秦皇岛等地毗邻大海空气清新，也受到老年群体的欢迎；

景区旅居养老，依托山林、湖泊、滨海和温泉等自然生态资源，形成组合式景区旅居养老模式，远离城市喧嚣陶冶情操，在杭州千岛湖和云南丽江等风景秀丽的地区逐渐发展起来。

02疗养式旅居养老模式

因为年龄增长，老年群体的身体机能下降，对医疗护理需求愈来愈高，可以细分为三类：第一，中医养生旅居养老；第二，西医护理旅居养老；第三，美食养生旅居养老。虽然这种模式符合老年群体的疗养护理需求，但是成本较高。

03文艺鉴赏式旅居养老模式

可分为以下三种：

第一，古城古镇旅居养老；

第二，民俗民风旅居养老；

第三，宗教禅修旅居养老。虽然这种模式符合他们的精神追求，但对他们的素质要求也很高。

04田园式旅居养老模式

以农家乐、乡村农事体验、特色乡村为依托的旅居养老产业模式，未来还能开发渔村、牧村、林园、酒庄等特色田园旅居养老产业项目。虽然这种模式亲近乡村回归自然，但服务水平和配套措施都有待提高。

05社区式旅居养老模式

属于养老产业和地产相结合的养老模式，以北上广深等大城市居多。大部分社区式养老地产还停留在概念层面，缺乏专业全面的外围养老服务。这种模式综合性较强，面向的老年群体范围广，但投资力度较大，需要开发商有持续经营的能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=77533>

(来源：腾讯新闻)

养老金融

光大银行业内首发线上健康养老生态圈

近日，中国光大银行在业内首发线上健康养老专区——“颐享阳光·健康养老生态圈”。该生态圈旨在满足客户医疗健康、养老保障、投资理财、旅游出行、资金融通、生活服务等多方位的健康养老需求，为用户提供全流程、一站式养老金融综合服务。

“颐享阳光·健康养老生态圈”整合了光大云缴费、光大保险、光大养老、中青旅(9.960,-0.05,-0.50%)、太平人寿、泰康人寿、招商信诺、平安好医生等内外部优质合作资源，将养老服务迁移到线上，形成了一条完整的“数据-产品服务-客户-场景-产品服务-数据”循环价值传递链，在满足客户的各类健康养老服务需求的同时，推动生态圈服务内容的持续升级和优化。

“圈”里有什么？“颐享阳光·健康养老生态圈”功能丰富，覆盖面广泛，包括养老测算、养老社区、健康养老、快乐养老、金融超市、金色课堂、健康资讯等七大功能场景。在“圈”里，客户不仅能够根据自身情况测算养老金缺口，提前进行养老资金储备，还可享受到便捷的预约挂号、在线问诊、生活缴费、旅游出行、养老社区预约参观、金融产品选购、急速贷款等服务。

近年来，光大银行在“敏捷、科技、生态”三大战略的指引下，借助光大集团健康养老领域的资源禀赋优势，深耕健康养老金融领域。此次推出的“颐享阳光·健康养老生态圈”，正是光大银行加大金融科技应用，推动客户服务模式创新，借力数字化转型加快“打造一流财富管理银行”的重要成果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=77539>

(来源：每日商报)

社会保障

上海：本市对企业退休和城乡居保人员增加养老金5月18日到账

为认真贯彻落实党中央、国务院关于保基本民生的要求，切实做好对广大退休人员的关心关爱工作，按照市委、市政府部署，根据国家和本市相关规定，本市从2020年1月起，对企业退休人员、城乡居保领取养老金人员增加养老金，并将于5月18日发放到位。

本市对2019年底前已按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的的企业退休人员，增加月基本养老金。具体办法为：一是每人定额增加75元；二是按本人职保缴费年限（含视同缴费年限）每满1年增加1.5元，不足22.5元的按22.5元计算；三是以本人2019年12月的基本养老金为基数增加2.3%。另外，为体现对高龄退休人员的关怀，本市今年继续对企业退休人员中2019年底男满65岁、女满60岁的人员，在以上三项的基础上再增加20元。

与此同时,本市还将从2020年1月起，继续增加城乡居保基础养老金，每人每月增加90元。增加后,本市城乡居保基础养老金标准（含中央确定的基础养老金最低标准）为每人每月1100元。

上述增加的养老金将于5月18日通过相关银行、邮局发放到领取养老金人员的账户中。相关人员需要咨询的，可拨打上海市人力资源和社会保障咨询12333，或就近前往社保经办机构咨询。

对本市机关事业单位退休人员，也将从2020年1月起增加养老金。按惯例，机关事业单位退休人员增加的养老金，将比企业退休人员晚一个月左右，于6月20日发放到位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=77568>

(来源：上海市人力资源和社会保障局)

江苏：老龄事业发展基金会3万斤大米情暖特困老人心

5月12日,江苏省老龄事业发展基金会捐助爱心大米3万斤,用于建湖敬老院五保老人和特困老人的家庭生活补助,赢得了社会赞誉。

县老龄协会根据省老龄事业发展基金会的要求,以敬老院老人为重点,排出1000名五保老人和特困老人家庭,专人专车发放。这次捐助不仅是对农村特困老人经济物质上的热心资助,也是对特困老人精神上的有力支持。

近年来,江苏省老龄事业发展基金会和县老龄协会,在募集资金、衣物资助困难老党员、退伍老兵、敬老院五保老人和特困老人家庭等方面,做了大量工作,用实际行动践行为民服务宗旨,传递党和政府对老人的关心与温暖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=574&aid=77553>

(来源:建湖县人民政府)

国际交流

检测不及时装备和人员紧缺，美养老机构成疫情重灾区

自新冠肺炎疫情发生以来，美国养老机构多次因聚集感染、治疗无力而受到当地媒体关注。近日，《纽约时报》在美国全国范围内进行的一项统计发现，全美养老机构的死亡人数远高于已知的数据。

死亡人数攀升

5月9日，《纽约时报》在一篇报道中发布了美国养老机构中确诊及死亡病例的数据。数据显示，到目前为止，全美各养老机构已有超143000人感染了新冠肺炎，至少有25600人死亡。

根据约翰斯·霍普金斯大学数据，截至美东时间9日15时32分(北京时间10日3时32分)，美国累计确诊病例为1300079例。根据《纽约时报》的统计数字，目前养老机构中确诊病例数仅占全国的11%，但死亡人数占到了近三分之一。

纽约州是全美养老机构死亡病例数最多的州，养老机构已报告5292例死亡病例。此前，纽约州前副州长麦考伊表示，“暴发疫情的养老机构已经不堪重负，工作人员短缺。只要出现一例新冠肺炎病例，整个机构的人都难逃厄运”。

此外，在宾夕法尼亚州、科罗拉多州、马萨诸塞州等十几个州，老人及护理人员死亡数超过了当地总体死亡数的一半。

矛头指向白宫

老年人一直是新冠肺炎的易感和高危人群，疫情在美国养老院中造成如此大规模的死亡引发媒体的广泛关注，有媒体将矛头指向白宫，认为特朗普政府防疫措施混乱是造成养老机构因疫情死亡人数大增的直接原因。

美国疾病控制和预防中心数据显示，全美约有受联邦政府监管的1.56万所养老院和2.89万座辅助生活设施，200多万美国人生活在这类长期护理机构中。但自疫情在美国全国蔓延以来，养老机构却一直被忽视。该中心针对华盛顿州一护理中心机构的调查报告称，缺乏个人防护设备以及工作人员带病工作，导致疫情大范围暴发，并迅速蔓延到该地区的其他养老院。

美国全国广播公司报道，在过去数月中，由于缺少准备、检测能力不足及对新冠病毒传播机制缺乏认识，美国各地许多养老机构相继暴发疫情。患病老人病情恶化迅速，临终前往往得不到家人最后的陪伴。

《华尔街日报》称，传染病防控能力不足是很多养老院长期存在的问题。联邦数据显示，2019财年，就有15672所养老院发生了近7200次传染病预防的问题。这次的疫情出现后，各地养老机构都表示很难及时进行病毒检测，再加上防护装备和人员紧缺，很难阻止疫情扩散。

此外，信息不透明延误疫情防控时机。作为养老机构疫情重灾区的纽约州，州长科莫因养老机构的疫情处置受到质疑，其中一个关键问题就是，纽约州在养老机构疫情暴发几周后，才开始公开报告单个疗养院的死亡人数，并且至今都没有报告确诊病例数量。

影响总统大选

如今，距离11月的总统大选只有不到6个月时间，为了向美国民众“推销”特朗普，特朗普的竞选团队试图找到他的新“卖点”：突出特朗普在疫情之前的经济成绩，并将他塑造为能够领导美国人实现经济复兴的最佳人选。

有媒体刊文称，在被新冠肺炎疫情打断之前，美国经济在特朗普总统的领导下达到了前所未有的高度，但是特朗普在抗疫中的种种表现正在危及他的竞选前景。

针对此次《纽约时报》公布的数字，有评论指出，特朗普政府明知新冠肺炎疫情对老年人的威胁很大，但是没有给美国养老机构足够的关注和特别的支持，让美国养老机构损失惨重，应该承担相应的责任。

多年来，老年人一直是共和党最大的投票群体。根据美国全国出口民调数据，2016年，特朗普以7个百分点的优势赢得了65岁以上选民的支持。但疫情在养老机构的蔓延，可能导致特朗普失去老年人的支持。

在最近的民调中，民主党总统候选人提名人拜登在65岁及以上的选民中比特朗普领先10个百分点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=77532>

(来源:法制日报)

快乐生活

“居家健身抗疫情” 千篇原创作品传递老年体育正能量

由中国老年人体育协会主办、中国老年人体育协会官方网站承办的“居家健身抗击疫情”作品征集展示活动自3月31日上线后，正在如火如荼地进行当中。截至5月11日，征集展示作品数量已达1408篇，其中征文作品798篇，短视频作品610篇，全国29个省、自治区、直辖市参与其中，作者人数已超过800人，目前数量还在持续增加中。

中国老年人体育协会为进一步激发老年人团体协组织的担当意识，深入开展“居家健身抗击疫情”活动，充分地展现老年人健身热情，普及科学健身知识和方法，弘扬正能量，推动老年健身运动的发展，于3月31日在中国老年人体育协会官方网站上线“居家健身抗击疫情”作品征集展示活动。

活动自启动以来，得到了各地各级老年人团体协组织及老年体育健身爱好者的热烈响应，众多创作者们纷纷踊跃推荐或投稿，通过文字和新媒体形式，推广室内健身方法，开展网络视频健身教学活动，组织和指导老年健身爱好者居家健身，为推动老年人居家健身抗击疫情发挥了积极作用。

在这场没有硝烟的“战役”中，全国人民众志成城，各地老年人团体协和中国老年人体育协专委会也为做好疫情防控工作发挥了积极的作用。在这次作品展示中，有超过80个地方老年人团体协来选送作品，其中包括：乒乓球、排球、网球等球类项目趣味训练，太极拳、健身气功等传统体育项目动作示范教学，广播体操、健身操，健身秧歌等一系列丰富多彩、形式多样的居家健身项目，对丰富老年人的精神文化生活、提高老年人的生活质量起着重要作用，使老年人们在运动中收获健康，在健康中享受快乐。

近期，中国老年人体育协会官网也对参与活动的部分创作者进行在线访谈，以图文方式，讲述疫情期间的生活感想，畅谈创作作品时的心路历程，与大家分享科学有效的健身经验。全部活动将于6月30日结束。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=77542>

(来源:中国体育报)

老年说法

针对老年人非法集资屡得逞，检察机关建议守好老年人“钱袋子”

老年人的“钱袋子”经常是犯罪分子的目标，针对老年人的非法集资屡屡得逞。在昨天下午发布的2019年上海金融检察白皮书中，也专门发布了相关典型案例以及检察建议。

2015年7月至2017年7月，被告人丁某某利用其实际控制的某投资管理（上海）有限公司，先后以本市多处地址作为营业场所从事经营活动。投资公司在未经有关部门批准的情况下，以投资养老院等项目为名，采用口头相传等方式进行公开宣传，承诺保本付息并许以高额利率，吸引不特定公众至该公司购买理财产品。经审计，被告人丁某某在此期间，非法吸收公众资金共计人民币2878余万元，而投资人大多是60岁以上老年人。2019年8月14日，被告人丁某某被公安机关抓获，其到案后如实供述了上述事实。经虹口区检察院提起公诉，被告人丁某某以非法吸收公众存款罪，被判处有期徒刑4年，并处罚金人民币10万元。

据检察官介绍，被告人丁某某确有经营养老项目，但是其未尽职地了解投资项目的权属纠纷、未正确评估项目风险，也没有考虑到吸收资金还本付息的周期及养老项目的资金回收周期，同时其对公司的管理也存在严重缺陷，导致公司资金很快入不敷出。公司倒闭后，养老项目没有落地，投资款也一直没有收回，造成投资人经济损失。此案中投资人大多是60岁以上老年人。此前，被告人丁某某曾带他们去实地查看养老院项目基地，使得投资人都相信，把钱投向养老院，既可以作为投资收取高额回报，又可以为自己养老提供一份保障，享受养老院的高端养老设备及环境。没想到投资项目不成，养老院没有修建，最后辛苦积攒的养老钱也打了水漂。

现代社会很多老年人愿意选择环境服务不错的养老院进行投资，希望理财、养老一举两得，因此“投资养老”对老年人有着很大吸引力。但理财有风险，投资需要谨慎。该案再次警示了投资养老领域存在的风险。“投资养老”项目对老年人具有巨大吸引力以及老年人投资款多为积攒多年的养老钱。

检察机关建议各项措施多管齐下，守护好老年人的“钱袋子”——首先是扶持+监管，规范社会养老机构发展。不断增加正规优质的社会养老机构满足养老服务需求，加强对社会养老机构的指导、监督和管理，重点检查机构资质、运营情况等，确保合法合规，防止“野蛮生长”。其次是全面+便捷，完善养老服务信息平台。积极应用“互联网+养老”技术，提供更全面便捷的信息化服务，方便老年人查询相关养老机构的真实性、合

法性。最后是打击+宣传，织密老年人权益防护网。检察机关应联手公安、法院等司法机关共同加大对侵害老年人合法权益犯罪的打击力度，形成震慑声威；同时会同民政等部门通过以案说法等方式，加强对涉老非法集资犯罪的法制宣传，增强老年人的自我防范意识。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=77530>

(来源：新民晚报)

政府购买服务

吉林：松原市宁江区社会养老服务中心松原市宁江区青莲社区服务中心装修工程公开招标公告

吉林省新正工程项目管理有限公司受松原市宁江区社会养老服务中心委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对松原市宁江区青莲社区服务中心装修工程进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：松原市宁江区青莲社区服务中心装修工程

项目编号：JLXZ-2020-GC0504

项目联系方式：

项目联系人：胡万江

项目联系电话：13894115437

采购单位联系方式：

采购单位：松原市宁江区社会养老服务中心

地址：松原市宁江区

联系方式：胡万江13894115437

代理机构联系方式：

代理机构：吉林省新正工程项目管理有限公司

代理机构联系人：谢佳0431-81132547

代理机构地址：吉林省长春市蔚山路与幸福街交汇绿地中央广场B10B栋1740室

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

- 1.项目名称：松原市宁江区青莲社区服务中心装修工程；
- 2.资金来源：财政资金；
- 3.招标范围：青莲社区服务中心装修工程(详见图纸及工程量清单)；
- 4.标段划分：一个标段；
- 5.工程预算：718505.00元；
- 6.工程地点：招标人指定地点；
- 7.工期：自合同签订之日起60日内完成；
- 8.质量目标：符合国家现行工程施工质量验收统一标准及相关标准的合格工程。

二、投标人的资格要求：

1.本次招标要求投标人须具备建设行政主管部门核发的建筑工程施工总承包叁级及以上资质或建筑装修装饰工程专业承包贰级及以上资质的法人或其他组织，具有有效的安全生产许可证，近三年（2017年至今）至少完成过一项类似工程项目业绩，并在人员、设备、资金等方面具有相应的施工能力。2.拟派出的项目经理须具备建设行政主管部门核发的建筑工程相关专业二级及以上注册建造师执业资格证书，并具有有效的《安全生产考核合格证书》B类，项目经理应在建工程，否则将否决其投标。3.本次招标不接受联合体投标。4.外省入吉企业相关信息在“吉林省建筑市场监管与诚信信息管理平台”上公布后，方可在我省从事建筑活动（详见吉建管〔2015〕50号、吉建管〔2016〕30号、吉建管〔2018〕12号文件）。5.“信用中国”网站未列入①失信被执行人②重大税收违法案件当事人名单③政府采购不良行为记录；中国政府采购网未列入政府采购严重违法失信行为记录名单。6.拒绝列入政府取消投标资格期间的企业或个人投标。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：71.8505万元（人民币）

时间：2020年05月13日09:00至2020年05月19日16:00(双休日及法定节假日除外)

地点：吉林省新正工程项目管理有限公司招标部

招标文件售价：¥800.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：1.凡有意投标者，请于2020年5月13日至2020年5月19日(法定公休日、法定节假日除外)，每日上午9:00时至11:30时，下午13:30时至16:00时(北京时间，下同)，到吉林省新正工程项目管理有限公司招标部报名并购买招标文件。报名时须携带下列证件及资料：（1）企业营业执照副本原件及复印件；（2）基本开户许可证原件及复印件；（3）企业资质证书副本原件及复印件；（4）企业安全生产许可证副本原件及复印件；（5）近六个月任意一个月依法缴纳社会保险和缴税证明原件及复印件；（6）近三年（2016年度-2018年度）财务审计报告原件及复印件；（7）法定代表人授权委托书原件、法定代表人身份证复印件、被授权人身份证原件及复印件；（8）项目负责人的注册建造师证书原件及复印件，安全生产考核合格证书（B类）原件及复印件；（9）提供招标公告期内“信用中国”网站未列入①失信被执行人②重大税收违法案件当事人名单③政府采购不良行为记录的官网截图；中国政府采购网未列入政府采购严重违法失信行为记录名单的官网截图；（10）外省入吉企业需提供吉林省建筑市场监管与诚信信息管理平台入吉企业官网截图并加盖投标人单位公章；以上证件及资料复印件需加盖单位公章。2.招标文件每标段售价500元/套，图纸及相关资料每套售价300元,售后不退。

四、投标截止时间：2020年06月03日10:00

五、开标时间：2020年06月03日10:00

六、开标地点：

吉林省新正工程项目管理有限公司会议室（吉林省长春市蔚山路与幸福街交汇绿地中央广场B10B栋1740室）

七、其它补充事宜

一.投标文件的递交

- 1.逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件，招标人不予受理。
- 2.投标申请人在提交投标文件时，应按照规定提供第一标段人民币14000.00元的投标保证金。

二.发布公告的媒介

本次采购公告同时在中国政府采购网、中国招标投标公共服务平台上发布。

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

- 1.执行《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）；
- 2.执行《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）；
- 3.执行《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=77571>

(来源：中国政府采购网)

河北：民政厅星级养老机构评估与抽检项目招标公告

开标时间：2020年06月08日11时00分

项目名称：河北省民政厅星级养老机构评估与抽检项目

机构项目编码：HB2020043140020059

项目联系人：张宗尧

项目联系电话：0311-85263661

采购人：河北省民政厅(机关)

采购人地址：石家庄市新华区翔翼路69号

采购人联系方式：0311-88615565

代理机构：河北国合招标有限公司

代理机构地址：石家庄市胜利北街156号富天大厦六楼

代理机构联系方式：0311-85263661

预算金额：177.39万元

投标截至时间：2020年06月08日11时00分

获取招标文件开始时间：2020-05-13

获取招标文件结束时间：2020-05-19

获取招标文件地点：登录河北省公共资源交易信息平台（<http://www.hebpr.cn/>）自主网上报名，下载招标文件及相关资料，并及时查看有无澄清和修改。

获取招标文件方式或事项：其它

招标文件售价：0元

开标地点：河北省公共资源交易中心413开标室-2机位（石家庄市石清路9号河北公共资源大厦）

供应商的资格要求：1、投标人须具备《政府采购法》第二十二条规定的条件；2、投标人须为在中华人民共和国境内登记注册，在工商、民政或行政审批部门登记的企业、机构或社会组织，具有独立承担民事责任能力，且经营范围包含养老机构评估；3、包1：具有相对稳定的评估队伍，成立小组成员不少于5人的评估小组。小组所有成员应具有消防、医疗、养老护理、社会工作、食品等其中之一专业背景或持有相应资格证书，且小组组长应具有上述专业之一的中级及以上职称；包2：具有相对稳定的评估队伍，成立小组成员不少于3人的抽检小组。小组所有成员应具有消防、医疗、养老护理、社会工作、食品等其中之一专业背景或持有相应资格证书，且小组组长应具有上述专业之一的中级及以上职称；4、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动；5、根据《关于在招标投标活动中对失信被执行人实施联合惩戒的通知》（法〔2016〕285号）及相关文件要求，开标当日将通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)查询投标人是否为失信被执行人，通过“国家企业信用信息公示系统”网站(www.gsxt.gov.cn)[或中国社会组织公共服务平台(<http://www.chinanpo.gov.cn/search/orgcx.html>)]查询投标人是否被列入经营异常名录或严重违法失信名单。在“信用中国”网站查询到投标人为失信被执行人或在“国家企业信用信息公示系统”网站（或中国社会组织公共服务平台）查询到投标人被列入经营异常名录或严重违法失信名单的，将否决其投标（查询不到的视为无问题）。6、每个投标人只能对本项目的一个包进行投标，投两个包的投标人其投标文件按无效处理。7、本项目不接受联合体投标。

采购数量：包1：第三方评估3星级（含）以上养老机构选取2家；包2：星级养老机构抽检（含养老机构服务质量达标情况抽检）机构选取2家

技术要求：详见招标文件

备注：预算价格：包1:共107.95万元；包2：共69.44万元。网上发布后即认为所有潜在投标人领取了招标文件（包括补遗澄清文件、修改文件）及相关资料等，潜在投标人如未及时下载相关文件、资料，或未获取到完整的文件、资料，导致投标被否决或不利于中标的，自行承担一切后果。备注：投标文件递交方法：1、本次招标为电子招投标，投标文件采用数据电子文件，投标人可通过河北省公共资源交易服务平台在线参与开标。2、本次招标无须投标人递交纸质投标文件。3、投标人应在投标截止时间前完成电子投标文件的递交，在线递交电子投标文件前，投标人应当使用投标客户端及CA为投标文件加密。（编制投标文件需使用河北CA，未办理CA的投标人，需进行企业CA注册。具体事宜可联系0311-66635531）。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=77569>

（来源：中国政府采购网）

河北：廊坊市民政局养老服务用房采购公开招标

开标时间：2020年06月09日09时30分

项目名称：养老服务用房采购

机构项目编码：HB2019115480020002

项目联系人：杜旭

项目联系电话：0316-6065102

采购人：廊坊市民政局

采购人地址：廊坊市民政局

采购人联系方式：0316-5266212

代理机构：廊坊市政府采购服务中心

代理机构地址：新奥艺术大道项目中心东门三楼

代理机构联系方式：0316-6065102

预算金额：3000万元

投标截至时间：2020年06月09日09时30分

获取招标文件开始时间：2020-05-13

获取招标文件结束时间：2020-05-25

获取招标文件地点：网上发售

获取招标文件方式或事项：其它

招标文件售价：0元

开标地点：新奥艺术大道项目中心东门三楼

供应商的资格要求：已在河北省公共资源交易平台注册登记的供应商可直接获取文件，各市场主体登录系统后，可通过地图选择“廊坊公共资源交易综合信息平台”，打开【业务管理-填写投标信息】菜单，选择交易类型后，在项目列表中选择对应项目，点击项目最右测的+符号，在打开页面中填写联系人和联系电话后，进行【确认投标】操作，之后再【文件下载】菜单中下载招标文件，可参考“河北省公共资源交易平台（网址：<http://www.hebpr.cn/>）”廊坊网首页【常用下载】栏目中的《投标人投标操作手册》。未经主体注册登记的供应商，请按照“河北省公共资源交易平台（网址：<http://www.hebpr.cn/>）”廊坊网首页“通知公告”中“廊坊市人民政府关于市场主体登记注册的通知”的要求办理相关手续，具体事宜可联系【400-998-0000】。

采购数量：见公开文件

技术要求：服务用房采购等相关内容

备注：分包名称：廊坊市民政局养老服务用房采购公开招标预算金额：3000万元投标保证金缴纳账号：101724878272投标保证金缴纳户名：廊坊市中心投标保证金缴纳开户行：中国银行廊坊市金光道支行本项目采用虚拟子帐号缴纳投标保证金，请仔细核对本公告中的分包信息与账号信息，供应商缴纳保证金后可自主在【廊坊公共资源交易综合信息平台】-【保证金缴纳情况】菜单查询缴纳状态。投标人投标报价超过总预算的为无效投标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=77570>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考